

Veiligheids- en Gezondheidsbeleid



**HENRICUS
HOEVE**

Kinderdagverblijf en Peutergroep Henricus Hoeve
Mosterdwal 10, Beneden-Leeuwen
Versie 3.4 – september 2025

‘De wereld is buiten’



Inhoudsopgave

Inleiding	3
Hoofdstuk 1	Visie 4
1.1	Visie
1.2	Missie
1.3	Minimaatschappij
Hoofdstuk 2	Grote risico's 5
2.1	Fysieke veiligheid
2.2	Sociale veiligheid
2.3	Gezondheid
Hoofdstuk 3	Veiligheid op de boerderij 7
3.1	De speelplaats
3.2	Planten en bomen
3.3	De Boerderij
Hoofdstuk 4	Omgang met kleine risico's 8
Hoofdstuk 5	Risico inventarisatie 9
Hoofdstuk 6	Thema's uitgelicht 10
6.1	Vier-ogen principe
6.2	Achterwacht
6.3	Grensoverschrijdend gedrag
6.4	Personenregister
6.5	Meldplicht
6.6	Brandveiligheid
Hoofdstuk 7	Beleidscyclus 12
Hoofdstuk 8	EHBO 13
Hoofdstuk 9	Communicatie en afstemming 14
Hoofdstuk 10	Ondersteuning en melding van klachten 15
Hoofdstuk 11	Plan van aanpak 16



Inleiding

Voor u ligt het veiligheid- en gezondheidsplan van kinderdagverblijf en peutergroep Henricus Hoeve. Dit plan biedt inzicht in hoe de geldende wet- en regelgeving wordt toegepast in de praktijk en hoe deze richtlijnen bijdragen aan een veilige en gezonde opvangomgeving.

Het veiligheid- en gezondheidsplan is een dynamisch document dat houvast biedt bij het dagelijkse werk met kinderen en medewerkers. Het zorgt voor een uniforme werkwijze en geeft ouders, vrijwilligers en andere betrokkenen een duidelijk beeld van hoe Henricus Hoeve de veiligheid en gezondheid van de kinderen waarborgt. Omdat de kinderopvang en peutergroep zich voortdurend ontwikkelen, wordt ook dit beleid regelmatig geëvalueerd en aangepast aan nieuwe inzichten en richtlijnen.

Hanneke de Vries is eindverantwoordelijk voor het beleid. De uitvoering ervan is een gezamenlijke verantwoordelijkheid, waarbij alle medewerkers een actieve rol spelen. Pedagogisch medewerkers worden betrokken bij het proces en tijdens vergaderingen worden regelmatig thema's besproken die betrekking hebben op veiligheid en gezondheid. Dit stimuleert een open dialoog en draagt bij aan een alerte en bewuste werkwijze. Door continue monitoring en evaluatie kunnen eventuele maatregelen tijdig worden doorgevoerd en blijft de kwaliteit gewaarborgd.

Het plan is op locatie beschikbaar voor ouders, medewerkers, stagiaires en vrijwilligers, zodat iedereen kennis kan nemen van de geldende afspraken en werkwijzen.



Hoofdstuk 1 Visie

1.1 Visie

Henricus Hoeve is een agrarisch bedrijf dat op een biologische en natuurbewuste manier onderneemt. Natuur, mens en milieu zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden en in balans. Het streven is om de ecologische voetafdruk zo klein mogelijk te houden. In 2005 is de boerderij uitgebreid met een zorgfunctie, waar kwetsbare personen dagbesteding kunnen ontvangen met als doel de kwaliteit van leven te verbeteren.

Naast de zorgboerderij biedt Henricus Hoeve met toewijding een veilige en inspirerende omgeving voor jonge kinderen. Kinderen van 0 tot 4 jaar krijgen hier de kans om op een pedagogisch verantwoorde manier op te groeien, omringd door natuur en dieren. Spelen, ontdekken en ervaren staan centraal. Kinderen leren hoe nieuw leven ontstaat, proeven biologische producten en bouwen een natuurlijke verbinding op met hun omgeving. Dit draagt bij aan de vorming van hun identiteit en stimuleert een gezonde, levenslustige ontwikkeling.

Binnen Henricus Hoeve ontmoeten jong en oud elkaar. Voor ouderen brengt deze interactie vreugde en herkenning, terwijl kinderen zich op sociaal en emotioneel vlak ontwikkelen door middel van warmte en betrokkenheid. De opvang biedt een rijke leeromgeving waarin kinderen niet alleen in de natuur groeien, maar ook in een sociale kringloop, waarin zorg en aandacht voor elkaar een centrale rol spelen.

Want... de wereld is buiten.

1.2 Missie

Henricus Hoeve heeft als doel om tegemoet te komen aan de basisbehoeften van jonge kinderen. De opvang biedt een veilige en vertrouwde omgeving waarin zij zich vrij kunnen ontwikkelen, verwonderen en ontplooiën. Kinderen krijgen de ruimte om in hun eigen tempo de wereld te ontdekken en hun plek hierin te vinden.

Actief ontdekken en spelenderwijs leren staan centraal. Elk kind wordt gezien als individu en krijgt de mogelijkheid om zich op zijn of haar eigen niveau te ontwikkelen. De pedagogisch medewerkers begeleiden de kinderen waar nodig en bieden ondersteuning passend bij de behoefte van het kind.

1.3 Minimaatschappij

Henricus Hoeve is een unieke plek waar zorg en opvang samenkomen. De boerderij biedt dagbesteding aan kwetsbare volwassenen en tegelijkertijd een inspirerende speel- en leeromgeving voor jonge kinderen.

Binnen deze minimaatschappij ontmoeten jong en oud elkaar. Voor ouderen brengt dit betekenisvolle momenten en sociale interactie, terwijl kinderen profiteren van de aandacht en warmte van hun 'bonus' opa's en oma's. Dit contact draagt bij aan een verrijkte beleving van het dagelijks leven, waarin samen zorg dragen voor elkaar centraal staat.



Hoofdstuk 2 Grote risico's

In dit hoofdstuk worden de belangrijkste risico's binnen het kinderdagverblijf beschreven, die kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. De risico's zijn onderverdeeld in drie categorieën: fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid. Binnen elke categorie zijn maatregelen genomen om risico's zo veel mogelijk te beperken. Voor aanvullende informatie over overige risico's en de bijbehorende maatregelen wordt verwezen naar de risicomonitor, waarin de risico's per module gedetailleerd zijn geanalyseerd en gecontroleerd.

2.1 Fysieke veiligheid

Het is voor pedagogisch medewerkers niet mogelijk om elk kind op elk moment van de dag continu te observeren. Daarom is een veilige omgeving essentieel. Er moet een balans worden gevonden tussen veiligheid en pedagogische ontwikkeling. Kinderen moeten worden uitgedaagd en gestimuleerd in hun ontwikkeling, terwijl onaanvaardbare risico's tot een minimum worden beperkt.

Het is niet mogelijk voor een pedagogisch medewerker om elke minuut van de dag alle kinderen in de gaten te houden. Daarom is een veilige omgeving van groot belang. Hierbij is er een spanningsveld tussen veiligheid en pedagogische aspecten. Dit spanningsveld moet uitmonden in een goede mix tussen het bieden van voldoende uitdaging en voldoende leermomenten. Niet alle veiligheidsrisico's moeten worden afgedekt, wel moeten de risico's tot een aanvaardbaar minimum worden gereduceerd zodat de kans op letsel voorkomen kan worden.

Vallen van hoogte

Er is altijd toezicht, zowel binnen als buiten het gebouw. In de opvang zijn weinig hoge objecten waar kinderen op mogen klimmen. Indien nodig worden kinderen direct gecorrigeerd. Wanneer een pedagogisch medewerker de groep verlaat, worden de jongste kinderen in een box gelegd om veilig te spelen. Klimmen en klauteren is alleen toegestaan onder toezicht. In de peutergroep is een speelhout aanwezig, waarbij kinderen uitsluitend gebruik mogen maken van de begane grond. De pedagogisch medewerker beoordeelt of kinderen onder begeleiding ook toegang krijgen tot de bovenverdieping.

Verstikking

Er worden geen kleine onderdelen aangeboden aan jonge kinderen. Wanneer baby's in de box spelen, mogen peuters aan tafel met kleine materialen spelen. Tijdens eetmomenten worden voedingsmiddelen aangepast aan de leeftijd van het kind. Voedsel, zoals druiven en tomaatjes, wordt in de lengte gesneden om verstikkingsgevaar te minimaliseren. Bedjes worden laag opgemaakt en kinderen slapen in een slaapzak.

Vergiftiging

Schoonmaakmiddelen en andere schadelijke stoffen worden buiten bereik van kinderen bewaard in afgesloten kasten. Medewerkers zorgen ervoor dat hun tassen op een veilige plek liggen. Ouders dienen een toestemmingsformulier te ondertekenen voor het toedienen van medicijnen. Het kinderdagverblijf verstrekt geen paracetamol of andere koortsverlagende middelen.

Verbranding

Warme dranken zoals thee en koffie worden niet genuttigd terwijl kinderen op de arm zijn of in de directe nabijheid van kinderen. Dranken worden uitsluitend aan het aanrecht gedronken. Daarnaast hebben kinderen geen toegang tot warmwaterkranen.

Verdrinking

Aan de achterzijde van het perceel bevindt zich een wetering. Kinderen kunnen hier niet zelfstandig naartoe, omdat er een stevig hekwerk is geplaatst. Buiten spelen gebeurt altijd onder begeleiding. Op warme dagen wordt er waterpret georganiseerd, waarbij kinderen uitsluitend onder direct toezicht met water mogen spelen.

Elektriciteit

Alle stopcontacten zijn beveiligd en worden per kwartaal gecontroleerd door de BHV'er. Indien een beveiliging ontbreekt, wordt deze direct vervangen. Kinderen mogen geen elektrische apparaten aan- of uitzetten en worden geïnstrueerd om geen stekkers in of uit het stopcontact te halen.



2.2 Sociale veiligheid

Grensoverschrijdend gedrag

Op de groep zijn altijd minimaal twee pedagogisch medewerkers aanwezig, eventueel aangevuld met stagiaires. Buiten het gebouw hangen camera's, zodat indien nodig toezicht gehouden kan worden. Medewerkers zijn zich bewust van wat grensoverschrijdend gedrag inhoudt en weten wanneer melding hiervan noodzakelijk is. Dit onderwerp blijft bespreekbaar en wordt regelmatig onder de aandacht gebracht om een open cultuur te waarborgen.

Kindermishandeling

Kindermishandeling wordt op dezelfde manier behandeld als grensoverschrijdend gedrag. Er zijn duidelijke protocollen opgesteld waarin de te volgen stappen staan beschreven. Dit onderwerp wordt meerdere keren per jaar besproken, zodat alle medewerkers op de hoogte blijven van de richtlijnen en verantwoordelijkheden.

Vermissing

Alle deuren, poorten en hekwerken worden direct gesloten om te voorkomen dat kinderen zelfstandig naar buiten kunnen. Binnen het gebouw zijn deuren dusdanig afgesloten dat kinderen deze niet zelfstandig kunnen openen. Mocht er toch een vermissing plaatsvinden, dan treedt onmiddellijk het protocol 'Vermist Kind' in werking. Dit protocol wordt regelmatig herhaald en geoefend, zodat iedere medewerker weet hoe te handelen in een dergelijke situatie.

2.3 Gezondheid

Om te voorkomen van verspreiding van en besmetting met gezondheidsrisico's als diarree, voedselinfectie, voedselvergiftiging, huidinfectie en luchtweginfectie, zijn er maatregelen genomen. Voor het hoesten en niezen heerst er een discipline en worden de RIVM richtlijnen opgevolgd. Er wordt geventileerd en gelucht. De kinderen leren het niezen en hoesten in de elleboog. Na het snuiten van de neus, worden de handen gewassen. De handhygiëne wordt op de juiste momenten op een juiste manier toegepast. Dat wil zeggen o.a. voor en na een eetmoment, na het buitenspelen, na een toiletbezoek en na het snuiten van de neus. De handhygiëne wordt voldaan op het toilet. Niet in de keuken bij de flessen e.d. ter voorkomen van kruisbesmetting. Ook het speelgoed en de ruimtes worden goed schoongemaakt. Hiervoor is er een schoonmaakrooster opgesteld en een protocol 'Hygiëne'. Alle medewerkers zijn hiervan op de hoogte en handelen naar behoren.



Hoofdstuk 3 Veiligheid op de boerderij

De buitenruimte is zo ingericht dat deze aantrekkelijk, uitdagend en veilig is voor kinderen. De speelomgeving biedt volop ruimte om te ontdekken en te bewegen. De natuurlijke buitenruimte stimuleert de fantasie en moedigt kinderen aan om actief te spelen, zowel individueel als in groepsverband. De landelijke omgeving draagt bij aan een gevoel van vrijheid en avontuur. Henricus Hoeve biedt kinderen de kans om zich buitenshuis te ontwikkelen, nieuwe ervaringen op te doen en in contact te komen met de natuur en dieren.

3.1 De speelplaats

Om de speelomgeving veilig te houden, zijn verschillende maatregelen getroffen:

- De speelplaats is volledig omheind, zodat kinderen niet ongezien weg kunnen lopen.
- Bij activiteiten met water, zoals een badje op warme dagen, is er altijd een pedagogisch medewerker aanwezig voor permanent toezicht.
- Onder de boomstam waarop geklommen kan worden, is een zachte ondergrond aangebracht om valpartijen te minimaliseren.
- De zandbak is afsluitbaar en wordt beschermd tegen vervuiling door dieren.

De buitenspeelplaats wordt gedeeld door het kinderdagverblijf en de peutergroep. Wanneer mogelijk, kunnen kinderen van de peutergroep onder begeleiding van een pedagogisch medewerker gebruikmaken van het speelplein van de buitenschoolse opvang.

3.2 Planten en bomen

Planten en bomen spelen een belangrijke rol in de natuurlijke omgeving. Sommige soorten kunnen echter giftig zijn of allergische reacties veroorzaken. Daarom zijn giftige planten die insecten aantrekken op veilige afstand van het kinderdagverblijf geplaatst. Daarnaast zijn er ecologische groenstroken aangelegd die bijdragen aan de biodiversiteit. Deze voorzien bijen en andere bestuivers van voeding, waardoor ze zich kunnen voortplanten en een gezonde balans in de natuur behouden blijft.

3.3 De Boerderij

De boerderij biedt kinderen een unieke kans om het boerenleven van dichtbij te ervaren. Tegelijkertijd brengt deze omgeving specifieke veiligheidsrisico's met zich mee. Daarom zijn er duidelijke veiligheidsmaatregelen getroffen.

- Het speelgedeelte is afgeschermd met een hekwerk, zodat landbouwvoertuigen hier niet kunnen komen.
- Tijdens het buitenspelen is er altijd een pedagogisch medewerker aanwezig om toezicht te houden.
- Activiteiten met dieren, zoals het borstelen van de pony of het rapen van eieren, worden vooraf afgestemd met de boer en vinden altijd onder begeleiding plaats.

Door deze maatregelen kunnen kinderen veilig genieten van alles wat Henricus Hoeve te bieden heeft.



Hoofdstuk 4 Omgang met kleine risico's

Spelen is niet alleen een bron van plezier, maar ook een essentieel onderdeel van de ontwikkeling van een kind. Het biedt ruimte om te leren, te ontdekken, te experimenteren en nieuwe ervaringen op te doen. Tijdens het spel leert een kind zijn grenzen kennen en angsten overwinnen. Dit draagt bij aan de bewustwording en beheersing van risico's en helpt kinderen vaardigheden te ontwikkelen waarmee zij zelf veiligheid kunnen creëren. Daarnaast vergroot het hun zelfvertrouwen en vertrouwen in hun eigen kunnen.

Kleine ongelukjes zoals botsingen, kneuzingen, schaafwonden of struikelen en vallen horen bij het leerproces. Het inschatten van risico's en het omgaan hiermee is een vaardigheid die kinderen gaandeweg ontwikkelen en verfijnen. Onder begeleiding van een pedagogisch medewerker leren zij op een veilige manier om te gaan met kleine risico's en worden ze gestimuleerd om zelf oplossingen te bedenken.

Kinderdagverblijf Henricus Hoeve streeft ernaar een veilige en gezonde opvangomgeving te bieden, waarbij kinderen op een verantwoorde manier leren omgaan met risico's. Een bult of schaafwond kan voorkomen, maar draagt bij aan het ontwikkelen van zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen. Dit proces heeft daarnaast een positieve invloed op de motorische en sociale vaardigheden van het kind.

Binnen het kinderdagverblijf wordt geaccepteerd dat er risico's met kleine gevolgen aanwezig zijn. Kinderen leren op een verantwoorde manier met deze situaties om te gaan. Om risicovolle situaties veilig te houden, worden duidelijke afspraken gemaakt over het gebruik van materialen en speelgoed. Pedagogisch medewerkers spelen hierin een voorbeeldrol en begeleiden kinderen op een veilige manier door het spel.

Daarnaast wordt er binnen het kinderdagverblijf gewerkt met vaste protocollen voor hygiëne en gezondheid. Er is een hoest- en niesdiscipline, zoals vastgelegd in het protocol 'hoest- en nieshygiëne'. Voor voldoende ventilatie worden extra ramen geopend volgens het protocol 'ventileren'. Daarnaast worden ook het protocol 'handen wassen' en 'ziek kind' gevolgd. De huisregels en afspraken zijn voor iedereen op locatie in te zien.

Het volledig uitsluiten van risico's is niet wenselijk en zou de ontwikkeling van het kind beperken. Kinderen kunnen te maken krijgen met incidenten, maar deze situaties worden zorgvuldig geregistreerd en geëvalueerd. Wanneer zich een incident voordoet waarbij een kind, ouder of medewerker betrokken is, wordt een registratieformulier ingevuld door de betrokken collega. Hierbij wordt gekeken naar de omstandigheden en oorzaken van het incident, zoals de situatie, betrokken personen en gebruikte materialen. Deze informatie wordt vervolgens besproken met de leidinggevende en geëvalueerd. Indien nodig worden aanpassingen doorgevoerd in het Veiligheid- en Gezondheidsbeleid om toekomstige risico's te minimaliseren.



Hoofdstuk 5 Risico inventarisatie

Henricus Hoeve voert jaarlijks een Risico-inventarisatie en Evaluatie (RI&E) uit om inzicht te krijgen in de actuele situatie op het gebied van veiligheid en gezondheid binnen het kinderdagverblijf. Op basis van deze inventarisatie worden aandachtspunten en actiepunten geformuleerd, die vervolgens op de agenda worden gezet om de kwaliteit van de opvang te verbeteren.

Om te beoordelen of de genomen maatregelen daadwerkelijk bijdragen aan een veiligere en gezondere opvang, worden deze actiepunten regelmatig geëvalueerd tijdens teamoverleg. Dit proces waarborgt dat verbeteringen effectief worden doorgevoerd en dat medewerkers actief betrokken blijven bij het optimaliseren van de veiligheid op de locatie.

De belangrijkste risico's zijn verder uitgewerkt in verschillende hoofdstukken van dit document. Hoofdstuk 2 beschrijft de grote risico's die binnen de opvang een rol spelen, terwijl hoofdstuk 4 ingaat op de kleinere, alledaagse risico's die kinderen helpen bij hun ontwikkeling. Omdat het kinderdagverblijf zich op een boerderij bevindt, wordt er in hoofdstuk 3 extra aandacht besteed aan de specifieke veiligheidsaspecten van de buitenruimte en het contact met dieren en landbouwactiviteiten.

De RI&E is een doorlopend proces en wordt continu aangepast aan nieuwe ontwikkelingen. Naarmate de opvang zich verder ontwikkelt, worden nieuwe risico's in kaart gebracht en waar nodig aanvullende maatregelen getroffen. Op deze manier blijft Henricus Hoeve een veilige en stimulerende omgeving waarin kinderen vrij kunnen spelen, ontdekken en groeien.



Hoofdstuk 6 Thema's uitgelicht

6.1 Vier-ogen principe

Sinds 1 juli 2013 is het vier-ogenprincipe verplicht voor alle kinderdagverblijven. Dit betekent dat er altijd een andere volwassene moet kunnen meekijken of -luisteren met de pedagogisch medewerker. Dit principe heeft als doel de veiligheid van de kinderen te vergroten en tegelijkertijd de pedagogisch medewerkers te beschermen.

Binnen Henricus Hoeve wordt het vier-ogenprincipe gewaarborgd door de overzichtelijke indeling van de opvang, waarbij veel glas aanwezig is, zodat er goed zicht is op de ruimtes. Bovendien is er naast het kinderdagverblijf een zorgboerderij, waar personeel en vrijwilligers aanwezig zijn. De boer en boerin zijn regelmatig op de locatie en kunnen onaangekondigd binnenlopen. Dit draagt bij aan een veilige en transparante werkomgeving. Er wordt gewerkt volgens het protocol 'Vier-ogenprincipe'.

6.2 Achterwacht

Volgens de wet- en regelgeving is het verplicht om binnen de kinderopvang met een achterwachting te werken. Wanneer er slechts één pedagogisch medewerker op locatie aanwezig is en er wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio, moet er een achterwacht op afroep beschikbaar zijn. Deze medewerker moet binnen 15 minuten fysiek op de locatie aanwezig kunnen zijn in geval van een calamiteit.

Tijdens de openingstijden van de opvang is de achterwacht altijd bereikbaar. De volgende personen fungeren als achterwacht en kunnen indien nodig direct worden opgeroepen:

- Hanneke de Vries: 06-12153328

6.3 Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag, zowel door volwassenen als door kinderen, kan een grote impact hebben op het welzijn van een kind. Hieronder vallen onder andere pesten, seksuele grensoverschrijding, fysieke agressie en psychisch grensoverschrijdend gedrag. Binnen Henricus Hoeve wordt dit thema serieus genomen en worden maatregelen getroffen om dergelijke situaties te voorkomen en indien nodig adequaat te handelen.

Om een veilige omgeving te waarborgen, worden de volgende maatregelen genomen:

- Tijdens teamoverleggen wordt grensoverschrijdend gedrag regelmatig besproken, om een open cultuur te creëren waarin medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- De meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling wordt strikt nageleefd.
- In het pedagogisch beleidsplan is opgenomen hoe kinderen respectvol met elkaar leren omgaan en welke normen en waarden daarbij horen. Hierdoor leren zij wat wel en niet acceptabel is en worden zij zich bewust van gepast en ongepast gedrag.
- Kinderen worden gestimuleerd om direct aan te geven wanneer zij ongewenst gedrag ervaren. Er wordt gewerkt aan hun zelfvertrouwen, zodat zij zich veilig voelen om dit bespreekbaar te maken.
- Alle pedagogisch medewerkers en andere betrokkenen binnen het kinderdagverblijf beschikken over een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG).
- Medewerkers werken bewust en bekwaam volgens het vier-ogenprincipe en spreken elkaar erop aan wanneer dit niet wordt nageleefd.
- Er zijn duidelijke afspraken over hoe te handelen bij vermoedens van kindermishandeling.
- Het protocol 'Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling' wordt strikt gevolgd en medewerkers worden hierin getraind.

6.4 Personenregister

Volgens de Wet Kinderopvang is een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) verplicht voor iedereen die werkzaam is binnen de kinderopvang. Om de veiligheid te waarborgen, moeten alle personen met een VOG-verplichting zich inschrijven in het Personenregister Kinderopvang en koppelen aan het kinderdagverblijf. Hierdoor worden zij continu gescreend op strafbare feiten, wat bijdraagt aan een veilige opvangomgeving.



6.5 Meldplicht

Binnen de kinderopvang is het werken met een meldcode verplicht. De meldcode biedt een stappenplan voor situaties waarin signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling worden waargenomen. Vanaf het moment van signalering tot de eventuele melding wordt zorgvuldig gehandeld volgens de richtlijnen.

Henricus Hoeve volgt de meldcode Kindermishandeling. Alle pedagogisch medewerkers zijn op de hoogte van de meldcode en de meldplicht. Zie hiervoor het protocol 'Meldcode Kindermishandeling en Huiselijk Geweld', dat op locatie beschikbaar is.

6.6 Brandveiligheid

Brandveiligheid is een essentieel onderdeel van het veiligheidsbeleid binnen Henricus Hoeve. De brandweer voert jaarlijks een grondige controle uit. Eventuele aandachtspunten die hieruit voortkomen, worden direct opgepakt en opgelost. Na deze controles wordt opnieuw beoordeeld of de brandveiligheid gewaarborgd is voor het komende jaar.

Pedagogisch medewerkers zijn geschoold in bedrijfshulpverlening (BHV) en dragen de verantwoordelijkheid voor de uitvoering van het calamiteitenplan bij noodsituaties. De leidinggevende bewaakt alle processen rondom brandveiligheid, zoals documentbeheer, afspraken, periodieke controles en scholing van medewerkers.



Hoofdstuk 7 Beleidscyclus

Veiligheid en gezondheid binnen de Henricus Hoeve zijn een continu proces. Om dit proces te bewaken en te verbeteren, wordt gewerkt met een cyclus van doelen, maatregelen, acties en bijstellingen. Deze cyclus bestaat uit vier fasen die ervoor zorgen dat het beleid blijft aansluiten bij de praktijk en de actuele ontwikkelingen.

In de eerste fase, de 'planning', worden de voorbereidingen getroffen voor een uitgebreide risico-inventarisatie. Voor de nieuwe risicomonitor betekent dit dat de relevante thema's worden vastgesteld en opgenomen in de inventarisatie.

Tijdens de tweede fase, de 'uitvoering', wordt de risico-inventarisatie daadwerkelijk uitgevoerd. In deze fase gaan medewerkers actief in gesprek over de thema's die behandeld moeten worden. Dit zorgt voor een helder overzicht van aandachtspunten en verbeterpunten die in de praktijk spelen.

De derde fase, de 'evaluatie', richt zich op de aanpak van de verbeterpunten. Op basis hiervan wordt een plan van aanpak opgesteld, waarin concrete maatregelen en verbeteracties worden uitgewerkt. De voortgang hiervan wordt regelmatig besproken in team overleggen en er wordt een jaarplan opgesteld om structureel verbeteringen door te voeren.

De vierde en laatste fase is bedoeld om te controleren of de aanpassingen daadwerkelijk hebben geleid tot verbetering. Het Veiligheid- en Gezondheidsplan wordt, waar nodig, bijgesteld en aanpassingen worden direct doorgevoerd om de kwaliteit van de opvang te waarborgen.

7.1 Beleidsvorming

De werkwijze met betrekking tot grote risico's en hun mogelijke gevolgen is vastgelegd in het pedagogisch beleidsplan en de bijbehorende protocollen. Hierin staat beschreven welke risico's zich kunnen voordoen en hoe deze worden voorkomen of beperkt.

Risico's zoals vergiftiging, verdrinking, verstikking, verbranding, vallen van hoogte, overdracht van ziektekiemen en de omgang met besmettelijke ziekten worden hierin uitgebreid behandeld. Om te zorgen voor transparantie en betrokkenheid, wordt het Veiligheid- en Gezondheidsplan ter advisering voorgelegd aan de oudercommissie.

7.2 Implementatie

Nieuwe medewerkers worden ingewerkt volgens vastgestelde richtlijnen en formulieren. Het personeelsbeleidsplan vormt hierbij de leidraad en zorgt ervoor dat zij bekend zijn met de geldende werkwijzen. Om te waarborgen dat alle medewerkers, stagiaires en vrijwilligers volgens de protocollen werken, worden wijzigingen en aanvullingen tijdens teamvergaderingen geïmplementeerd. Alle relevante documenten, zoals protocollen, werkafspraken en beleidsplannen, zijn beschikbaar voor pedagogisch medewerkers, beroepskrachten in opleiding, ouders, stagiaires en vrijwilligers en zijn altijd inzichtelijk op locatie.

7.3 Evaluatie

Voor een effectieve evaluatie wordt gebruikgemaakt van verschillende rapportages en registraties, waaronder ongevalregistraties, verbeterformulieren, rapportages uit de QuickScan en risico-inventarisaties. Deze rapportages geven waardevolle inzichten voor het verbeteren van de veiligheid en gezondheid binnen de opvang. Door deze gegevens actief te bespreken in team overleggen, kunnen doelstellingen en maatregelen waar nodig worden aangescherpt of aangepast. Daarnaast krijgt de oudercommissie de gelegenheid om aanvullingen of advies aan te dragen.

7.4 Bijsturing

Op basis van de evaluaties worden nieuwe doelstellingen, acties en maatregelen geformuleerd. Deze richtlijnen richten zich onder andere op veilig spelen, ontdekken en leren, een gezonde en veilige binnen- en buitenruimte en het waarborgen van sociale veiligheid. Alle doelstellingen en verbeteracties worden vastgelegd in een plan van aanpak en regelmatig gemonitord om de veiligheid en kwaliteit van de opvang te blijven waarborgen.

Hoofdstuk 8 EHBO



Bij Henricus Hoeve beschikken alle pedagogisch medewerkers over een kinder-EHBO diploma, gecertificeerd volgens de richtlijnen van het Rode Kruis. Veiligheid staat binnen de opvang en op de boerderij centraal, en er worden preventieve maatregelen genomen om te voorkomen dat kinderen letsel oplopen door een ongeval. Naast de EHBO-certificering zijn er te allen tijde minimaal twee pedagogisch medewerkers aanwezig die in het bezit zijn van een BHV-diploma. De jaarlijkse herhalingscursussen voor zowel EHBO als BHV zorgen ervoor dat alle medewerkers hun kennis en vaardigheden up-to-date houden en in noodsituaties adequaat kunnen handelen.

Onderstaand schema geeft een overzicht van de medewerkers met een geldige EHBO- en BHV-certificering, inclusief de data van hun diploma's en herhalingen.

<i>Medewerker</i>	<i>BHV diploma</i>	<i>Herhaling</i>	<i>EHBO diploma</i>	<i>Herhaling</i>
Essy Staal	-	-	21-12-2023	21-12-2025
Hanneke de Vries	1-11-2024	1-11-2025	21-12-2023	21-12-2025
Judith van den Berg	-	-	21-12-2023	21-12-2025
Lieke Hol	-	-	21-12-2023	21-12-2025
Lotte van Zwam	1-11-2024	1-11-2025	12-6-2024	12-6-2025
Marloes van Vliet	-	-	17-2-2024	17-2-2026
Nadja van de Geijn	-	-	-	-
Natascha Roomans	-	-	-	-
Noa de Haan	1-11-2024	1-11-2025	21-12-2023	21-12-2025
Rieky van Gessel	-	-	-	-
Wendy Poels	1-11-2024	1-11-2025	21-12-2023	21-12-2025

De EHBO-diploma's zijn behaald bij Ambulance Masterclass BV en de BHV-diploma's zijn behaald bij Berki Opleidingen & Advies BV.

Om de EHBO-vaardigheden actueel te houden, wordt in december een EHBO-cursus georganiseerd, waaraan alle pedagogisch medewerkers zullen deelnemen. Hiermee wordt gewaarborgd dat iedereen beschikt over de juiste kennis en handelingen om in noodsituaties adequaat en doeltreffend op te treden.



Hoofdstuk 9 Communicatie en afstemming

Bij het kinderdagverblijf en de peutergroep is open en duidelijke communicatie van groot belang. Pedagogisch medewerkers spelen een actieve rol bij de uitvoering van het Veiligheid- en Gezondheidsbeleid en worden actief betrokken bij het opstellen en naleven ervan.

Nieuwe medewerkers worden zorgvuldig ingewerkt en uitgebreid geïnformeerd over de visie, beleidsplannen en protocollen. Dit zorgt ervoor dat zij in staat zijn om te handelen volgens het vastgestelde beleid. Het plan wordt daarnaast gedeeld met alle huidige pedagogisch medewerkers, beroepskrachten in opleiding, stagiaires, vrijwilligers en ouders. Het document is op locatie in te zien.

Tijdens het wekelijkse teamoverleg is veiligheid en gezondheid een vast terugkerend agendapunt. Dit biedt medewerkers de gelegenheid om mogelijke risico's te bespreken en elkaar waar nodig feedback te geven. Hierdoor raakt het team vertrouwd met het beleid en wordt een open cultuur gecreëerd waarin medewerkers elkaar durven aan te spreken. Zes keer per jaar wordt een informatiebijeenkomst georganiseerd waarin belangrijke onderwerpen worden behandeld, zoals de meldcode en meldplicht, het vier-ogenprincipe en grensoverschrijdend gedrag.

Ouders worden tijdens het intakegesprek geïnformeerd over de veiligheids- en gezondheidsmaatregelen binnen de Henricus Hoeve. Daarbij wordt ook de visie en het pedagogisch beleidsplan toegelicht. Gedurende de opvangperiode blijven ouders op de hoogte via e-mails, nieuwsbrieven en ouderavonden. Daarnaast is er dagelijks gelegenheid voor persoonlijk contact bij het brengen en halen van het kind. Via het ouderportaal en sociale media kunnen ouders de dagelijkse gang van zaken en actuele ontwikkelingen volgen.

Communicatie en afstemming

<i>Wat</i>	<i>Wie</i>	<i>Wanneer</i>	<i>Waar</i>
Bespreken pedagogisch beleidsplan	Hele team	Eerste week januari	Henricus Hoeve
Gezamenlijk pedagogisch doel nieuwe jaar	Hele team	Eerste week januari	Henricus Hoeve
Protocollen	Hele team	Vier keer per jaar	Henricus Hoeve
EHBO-herhaling	Alle pedagogisch medewerkers	november	Henricus Hoeve
BHV-training	BHV'ers (nader in te vullen)	november	Henricus Hoeve
Beoordelingsgesprekken	Leidinggevende en medewerkers	Mei	Henricus Hoeve
Functioneringsgesprekken	Leidinggevende en medewerkers	Oktober	Henricus Hoeve
Coachgesprekken	Pedagogisch medewerkers en coach	Minimaal twee keer per jaar	Henricus Hoeve
Nieuwsbrieven	Hanneke	Maandelijks	Per mail
Oudercommissievergadering	Oudercommissie	twee keer per jaar	Henricus Hoeve
Ouder/kind avond	Organisatie (nader in te vullen)	Eén keer per jaar oktober	Henricus Hoeve
Risico-inventarisatie	Hele team	Eén keer per jaar (uitvoering in mei, evaluatie in juni)	Henricus Hoeve
Deskundigheidsbevordering pedagogisch onderwerp	Hele team	Eén keer per jaar	Henricus Hoeve



Hoofdstuk 10 Ondersteuning en melding van klachten

Het kinderdagverblijf en de peutergroep werken volgens het beleid van het Veiligheid- en Gezondheidsplan. Toch kan het voorkomen dat ouders of medewerkers een klacht hebben over de wijze waarop wordt omgegaan met veiligheid of gezondheid. In dergelijke gevallen is het belangrijk dat klachten serieus worden genomen en op een gestructureerde manier worden afgehandeld.

Voor de behandeling van klachten wordt gewerkt volgens de volgende richtlijnen:

- Protocol Klachtenprocedure
- Klachten- en verbeterformulier

Stap 1 – Interne afhandeling van een klacht

Wanneer een ouder een klacht heeft, wordt ervan uitgegaan dat deze zo spoedig mogelijk met de betrokken medewerker wordt besproken. Het eerste aanspreekpunt is de pedagogisch medewerker op de groep. Mocht dit gesprek niet leiden tot een oplossing, dan kan de klacht worden besproken met de leidinggevende of eigenaar. Indien er overeenstemming wordt bereikt, wordt het registratieformulier voor verbeteringen en ongevallen volledig ingevuld en wordt, indien van toepassing, het vakje opmerking/wens ouder aangekruist. Wanneer er geen oplossing wordt gevonden, kan de ouder overgaan tot het officieel indienen van een klacht.

Voor sommige ouders kan deze stap als te groot worden ervaren. In dat geval kan de klacht worden voorgelegd aan de oudercommissie. De oudercommissie fungeert als klankbord voor alle ouders en verzorgers en neemt klachten serieus in behandeling. Zij beoordelen de situatie en doen hun best om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Stap 2 – Klachtenloket Kinderopvang

Indien de ouder en het kinderdagverblijf en de peutergroep er samen niet uitkomen, kan de ouder contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang, dat is verbonden aan de Geschillencommissie Kinderopvang. Dit loket biedt ouders en oudercommissies informatie, advies en bemiddeling.

In uitzonderlijke gevallen kan een ouder zich rechtstreeks wenden tot de Geschillencommissie, bijvoorbeeld wanneer het redelijkerwijs niet van hen kan worden verwacht dat zij eerst een klacht bij de kinderopvang zelf indienen. Voor het indienen van een klacht bij de Geschillencommissie wordt een beperkte vergoeding gevraagd van de klager.

Meer informatie over de procedure en voorwaarden is te vinden op www.degeschillencommissie.nl.



Hoofdstuk 11 Plan van aanpak

Buiten de jaarlijkse controle en afspraken die zijn overeengekomen, worden overkoepelende werkafspraken opgenomen in het veiligheid en gezondheidsplan.

<i>Omschrijving risico</i>	<i>Groot/klein</i>	<i>Actie toelichting</i>	<i>Uitvoering door</i>	<i>Controle door</i>	<i>Datum uitvoering</i>	<i>Datum gereed</i>
Op boomstammen KDV zitten nog enkele houtsplinters	Klein	De boomstammen worden geschuurd en behandeld om ze splintervrij te hebben	Wouter de Vries	Hanneke de Vries	9-9-2023	1-10-2023
Op de toegangspoort van KDV en BSO is de sluiting geen 3punt sluiting. Dit veranderen in kinderslot	Klein	De driepuntsluiting is besteld bij Tielemans.	Wouter de Vries	Hanneke de Vries	7-9-2023	1-10-2023
Kind kan van bultje rennen en op 0-jarige baby terecht komen	Klein	PM'er leert kind gedrag aan om te leren omgaan met andere kinderen o.a. nul-jarige	Team PM	Hanneke de Vries	1-10-2023	December 2023