

Pedagogisch beleidsplan



**HENRICUS
HOEVE**

Zorgboerderij Henricus Hoeve
Mosterdwal 10, Beneden-Leeuwen
Versie 3.1 – maart 2026

‘De wereld is buiten’

Inhoudsopgave

Inleiding	3
1. Pedagogische Visie en Kernwaarden	4
1.1 De missie en visie van de zorgboerderij	
1.2 De rol van natuur en dieren in de begeleiding	
1.3 Pedagogische kernwaarden en uitgangspunten	
2. Doelgroep en Begeleiding	6
2.1 Overzicht van de Doelgroepen	
2.2 Doelgroepen en Pedagogische Benadering	
2.3 Ondersteuningsvormen	
2.4 Plaatsingscriteria	
2.5 Grenzen van de zorgboerderij	
3. Pedagogische en zorginhoudelijke doelen	9
3.1 Pedagogische doelen	
3.2 Zorginhoudelijke doelen	
3.3 Dagstructuur en activiteiten	
4. Zorgplan	12
4.1 Wat is een zorgplan?	
4.2 De vier domeinen van het zorgplan	
4.3 Opstellen en evalueren	
4.4 Samenwerken en afstemming	
4.5 Rapportage	
5. Samenwerking	16
5.1 Teamoverleg en communicatie	
5.2 Cliëntgerichte samenwerking	
5.3 Netwerk en relaties	
6. Veiligheid en welzijn	18
6.1 Algemene veiligheid	
6.2 Psychosociale veiligheid	
6.3 Fysieke veiligheid	
6.4 Gezondheid en hygiëne	
6.5 Veiligheid en welzijn van medewerkers en vrijwilligers	
6.6 Evaluatie en verbetering van veiligheidsbeleid	
7. Evaluatie en kwaliteitszorg	21
7.1 Kwaliteitsbeleid en uitgangspunten	
7.2 Evaluatie van de zorgverlening	
7.3 Kwaliteitsmetingen en audits	
7.4 Deskundigheidsbevordering en scholing	
7.5 Continu verbeteren en innovatie	
7.6 Verbetermaatregel en opvolging	
8. Rol van medewerkers en vrijwilligers	25
8.1 Kwaliteiten van medewerkers en vrijwilligers	
8.2 Opleiding, training en ontwikkeling	
8.3 Feedbackcultuur en werkklimaat	
8.4 Autonomie en verantwoordelijkheid	
8.5 De waarde van vrijwilligers	

Inleiding

Op de Henricus Hoeve staat de mens centraal. In de rustige en natuurlijke omgeving van onze biologische boerderij bieden wij volwassenen met een ondersteuningsvraag een veilige plek voor ontmoeting, ontwikkeling en een zinvolle invulling van de dag. De combinatie van natuur, dieren, buitenruimte en een betrokken gemeenschap creëert een omgeving waarin mensen tot rust kunnen komen, hun kwaliteiten kunnen ontdekken en op hun eigen tempo kunnen deelnemen aan het dagelijks leven op de boerderij.

In een samenleving waarin mensen dagelijks te maken krijgen met veranderingen, kwetsbaarheid en maatschappelijke uitdagingen, speelt de Henricus Hoeve een belangrijke rol in het bieden van structuur, rust en betekenisvolle dagbesteding. Op onze zorgboerderij bieden wij begeleiding aan volwassenen met een zorg- of ondersteuningsvraag. De boerderijomgeving vormt daarbij een natuurlijke en stimulerende basis voor ontmoeting, ontwikkeling en participatie.

Dit pedagogisch beleidsplan beschrijft de visie, uitgangspunten en werkwijzen van de zorgboerderij. Het plan vormt een belangrijke leidraad voor medewerkers, vrijwilligers en samenwerkingspartners in de dagelijkse begeleiding van cliënten. Daarnaast draagt het bij aan het waarborgen en verder ontwikkelen van de kwaliteit van zorg binnen de organisatie.

Binnen de Henricus Hoeve staat de mens centraal. Wij geloven dat ieder individu unieke kwaliteiten, talenten en mogelijkheden bezit. Onze begeleiding is gericht op het versterken van welzijn, eigenwaarde en zelfredzaamheid. In een veilige en gestructureerde omgeving krijgen cliënten de ruimte om op hun eigen tempo deel te nemen aan activiteiten, sociale contacten te onderhouden en een zinvolle invulling van de dag te ervaren.

De kracht van de zorgboerderij ligt in de combinatie van natuur, dieren, buitenruimte en een kleinschalige gemeenschap. Deze omgeving biedt mogelijkheden om op een laagdrempelige en natuurlijke manier te werken aan persoonlijke ontwikkeling, sociale vaardigheden en een gevoel van eigen regie.

Samenwerking speelt hierin een belangrijke rol. Wij werken nauw samen met mantelzorgers, verwijzers, gemeenten en andere zorgprofessionals om de begeleiding zo goed mogelijk aan te laten sluiten bij de behoeften en mogelijkheden van de cliënt.

Met dit beleidsplan leggen wij de basis voor een duidelijke, professionele en zorgvuldige werkwijze. Het plan sluit aan bij de geldende wet- en regelgeving en bij het kwaliteitskader voor zorgboerderijen. Op deze manier blijven wij ons ontwikkelen als organisatie en zorgen wij ervoor dat de Henricus Hoeve een plek blijft waar mensen zich welkom, gezien en gewaardeerd voelen.

1.1 Missie en visie van de zorgboerderij

De Henricus Hoeve is een biologisch agrarisch bedrijf waar natuur, mens en milieu in balans zijn en onlosmakelijk met elkaar verbonden zijn. Binnen de bedrijfsvoering staat duurzaamheid centraal. Wij streven ernaar onze ecologische voetafdruk zo klein mogelijk te houden en zorgvuldig om te gaan met natuurlijke hulpbronnen.

Naast het agrarische bedrijf biedt de Henricus Hoeve dagbesteding en begeleiding aan volwassenen met een zorg- of ondersteuningsvraag. De zorgboerderij vormt een plek waar cliënten structuur, rust en betekenisvolle activiteiten ervaren. De missie van de Henricus Hoeve is om cliënten te ondersteunen bij het behouden en versterken van hun eigen regie, zelfstandigheid en welzijn.

Wij bieden een veilige, herkenbare en gestructureerde omgeving waarin cliënten zich welkom, gewaardeerd en gerespecteerd voelen. Binnen deze omgeving stimuleren wij cliënten om actief deel te nemen aan het dagelijks leven op de boerderij en om hun mogelijkheden en talenten te benutten. De Henricus Hoeve streeft naar een vorm van begeleiding die niet alleen mensgericht is, maar ook maatschappelijk en ecologisch verantwoord. Zorg, landbouw en duurzaamheid zijn met elkaar verbonden. Binnen de bedrijfsvoering werken wij vanuit een kringloopgedachte, waarbij mens, natuur en omgeving elkaar versterken.

Wij zien zorg als een onderdeel van de samenleving en niet als een afzonderlijke wereld. Daarom vinden wij samenwerking met het sociale netwerk van de cliënt belangrijk. Waar mogelijk betrekken wij mantelzorgers, familie en andere betrokken professionals bij de begeleiding. Door kennis over ziektebeelden, begeleidingsmethodieken en ontwikkelingen binnen de zorg actueel te houden, blijven wij onze dagbesteding en begeleiding continu verbeteren.

1.2 De rol van natuur en dieren in de begeleiding

De Henricus Hoeve maakt bewust gebruik van de kracht van natuur, buitenruimte en dieren binnen de begeleiding. De natuurlijke omgeving van de boerderij biedt rust, overzicht en een laagdrempelige manier om actief bezig te zijn. Veel cliënten ervaren de boerderijomgeving als prikkelarm en toegankelijk, waardoor zij zich sneller op hun gemak voelen.

De dagelijkse werkzaamheden op en rondom de boerderij bieden cliënten de mogelijkheid om op een zinvolle manier deel te nemen aan activiteiten. Dit kan variëren van lichte werkzaamheden in en rond de stal, het verzorgen van dieren, tuinwerkzaamheden of andere praktische taken die passen bij de mogelijkheden van de cliënt.

De aanwezigheid van dieren en de natuurlijke omgeving heeft een positieve invloed op verschillende aspecten van het welzijn van cliënten.

Op emotioneel gebied kunnen dieren zorgen voor ontspanning, troost en een gevoel van acceptatie. Contact met dieren kan gevoelens van stress, spanning of eenzaamheid verminderen.

Op fysiek gebied stimuleren activiteiten op de boerderij beweging en een actieve levensstijl. Buiten zijn en deelnemen aan praktische werkzaamheden dragen bij aan de lichamelijke gezondheid.

Op sociaal en persoonlijk vlak bieden activiteiten structuur, verantwoordelijkheid en een gevoel van betekenis. Het verzorgen van dieren of het uitvoeren van een taak kan bijdragen aan zelfvertrouwen en eigenwaarde.

Daarnaast biedt de natuurlijke omgeving zintuiglijke prikkels die bijdragen aan ontspanning en beleving. Geuren, geluiden en het ritme van de seizoenen ondersteunen het reguleren van emoties en kunnen het cognitief functioneren stimuleren.

Door natuur, dieren en buitenactiviteiten te integreren in de begeleiding creëert de Henricus Hoeve een omgeving waarin cliënten tot rust kunnen komen, zich kunnen ontwikkelen en op hun eigen manier kunnen deelnemen aan het dagelijks leven.

1.3 Pedagogische kernwaarden en uitgangspunten

De begeleiding op de Henricus Hoeve wordt vormgegeven vanuit een aantal kernwaarden. Deze kernwaarden vormen het fundament van onze werkwijze en geven richting aan de manier waarop medewerkers en vrijwilligers met cliënten omgaan.

Gastvrijheid

Iedere cliënt is welkom en wordt gezien als een volwaardig onderdeel van de gemeenschap op de zorgboerderij. Binnen de mogelijkheden van de cliënt wordt ruimte geboden om eigen interesses, talenten en voorkeuren tot uiting te laten komen.

Gelijkwaardigheid

Wij benaderen iedere cliënt met respect voor zijn of haar achtergrond, levensverhaal en persoonlijke mogelijkheden. Begeleiding wordt afgestemd op de individuele behoeften en wensen van de cliënt.

Veiligheid en geborgenheid

Een veilige en vertrouwde omgeving vormt de basis voor welzijn en ontwikkeling. De Henricus Hoeve zorgt voor deze veiligheid door een duidelijke structuur, deskundige begeleiding en een respectvolle benadering van cliënten.

Duurzaamheid

Binnen de Henricus Hoeve staat duurzaamheid centraal. In de dagelijkse praktijk wordt zorgvuldig omgegaan met dieren, natuur en materialen. Door cliënten te betrekken bij deze manier van werken ontstaat bewustwording en betrokkenheid bij de natuurlijke omgeving.

Sociale verbondenheid en wederkerigheid

De zorgboerderij is een plek waar mensen elkaar ontmoeten en ondersteunen. Cliënten maken onderdeel uit van een kleine gemeenschap waarin samenwerking, contact en onderlinge betrokkenheid centraal staan.

Binnen de Henricus Hoeve komen verschillende generaties samen. Cliënten van de zorgboerderij en kinderen van het kinderdagverblijf ontmoeten elkaar op een natuurlijke manier. Deze ontmoetingen kunnen bijdragen aan levensvreugde, sociale interactie en wederzijds begrip.

De kracht van de buitenwereld

De natuur en het buitenleven vormen een belangrijk onderdeel van de begeleiding. Buitenactiviteiten, werken met dieren en het beleven van de seizoenen dragen bij aan ontspanning, zingeving en het versterken van zelfvertrouwen en zelfstandigheid.

2.1 Overzicht van de doelgroepen

De zorgboerderij van de Henricus Hoeve richt zich op volwassenen en ouderen die ondersteuning nodig hebben in het dagelijks functioneren en behoefte hebben aan structuur, sociale contacten en een zinvolle invulling van de dag. Het kan hierbij gaan om mensen met psychische, lichamelijke of cognitieve beperkingen, maar ook om mensen die door omstandigheden behoefte hebben aan begeleiding en dagbesteding.

Binnen de zorgboerderij staat een persoonsgerichte benadering centraal. Iedere cliënt heeft een eigen achtergrond, mogelijkheden en ondersteuningsbehoefte. Daarom wordt de begeleiding afgestemd op de individuele situatie van de cliënt, waarbij aandacht is voor zowel het welzijn als de persoonlijke ontwikkeling.

De boerderijomgeving biedt een veilige, rustige en stimulerende plek waar cliënten kunnen deelnemen aan praktische activiteiten, sociale contacten kunnen onderhouden en zich onderdeel voelen van een kleine gemeenschap. Activiteiten zoals dierv verzorging, tuinieren en creatieve werkzaamheden dragen bij aan het ervaren van structuur, betekenis en betrokkenheid.

Samenwerking met mantelzorgers, familie en andere betrokken professionals is hierbij van groot belang. Door het sociale netwerk te betrekken bij de begeleiding ontstaat een breder ondersteunend systeem rondom de cliënt.

2.2 Doelgroepen en pedagogische benadering**2.2.1 Volwassenen met Psychische Problemen**

Een belangrijke doelgroep binnen de zorgboerderij bestaat uit volwassenen met psychische problematiek. Dit kan onder andere gaan om mensen met angststoornissen, depressieve klachten, persoonlijkheidsproblematiek, psychotische kwetsbaarheid of stressgerelateerde klachten zoals burn-out.

Voor deze doelgroep is een omgeving met rust, voorspelbaarheid en structuur van groot belang. De begeleiding richt zich op het creëren van een stabiele dagstructuur en het bieden van betekenisvolle activiteiten die bijdragen aan herstel en stabiliteit.

Door middel van praktische werkzaamheden op de boerderij, zoals het verzorgen van dieren of werken in de tuin, ervaren cliënten structuur, afleiding en zingeving. Daarnaast wordt sociale interactie gestimuleerd binnen een veilige en respectvolle setting.

De begeleiding is persoonsgericht en sluit aan bij de individuele mogelijkheden, doelen en belastbaarheid van de cliënt.

2.2.2 Ouderen met een Zorgbehoefte

De zorgboerderij biedt ook dagbesteding aan ouderen die ondersteuning nodig hebben bij het behouden van structuur, sociale contacten en een actieve levensstijl.

Het kan hierbij gaan om ouderen met leeftijdsgerelateerde beperkingen, chronische aandoeningen, verminderde mobiliteit of een afnemend sociaal netwerk.

De begeleiding richt zich op het bevorderen van welzijn, het verminderen van eenzaamheid en het stimuleren van activiteit. Door deelname aan lichte werkzaamheden, wandelingen, creatieve activiteiten en gezamenlijke momenten wordt zowel de fysieke als sociale vitaliteit ondersteund.

Daarnaast bieden gesprekken, spelactiviteiten en gezamenlijke belevingsmomenten cognitieve stimulatie en dragen zij bij aan een gevoel van verbondenheid.

2.2.3 Mensen met Dementie

De zorgboerderij biedt een passende dagbesteding voor mensen met dementie. Dementie is een progressieve aandoening waarbij cognitieve functies zoals geheugen, oriëntatie en denkvermogen geleidelijk achteruitgaan.

Voor deze doelgroep is een duidelijke structuur, herkenbaarheid en een rustige omgeving van groot belang. De Henricus Hoeve biedt een prikkelarme omgeving waar cliënten zich veilig en vertrouwd kunnen voelen.

De begeleiding richt zich op het behouden van vaardigheden en het stimuleren van positieve beleving. Activiteiten zoals muziek, herinneringsgerichte activiteiten, eenvoudige werkzaamheden en contact met dieren kunnen bijdragen aan ontspanning, herkenning en plezier.

Daarnaast kan het contact met kinderen van het kinderdagverblijf zorgen voor spontane interactie en positieve emotionele reacties.

2.2.4 Mensen met een Fysieke Beperking

Ook mensen met een lichamelijke beperking kunnen deelnemen aan de dagbesteding op de zorgboerderij. Het kan hierbij gaan om beperkingen als gevolg van ziekte, een chronische aandoening, een ongeval of aangeboren beperkingen.

De activiteiten worden waar nodig aangepast aan de mogelijkheden van de cliënt. Voorbeelden hiervan zijn werken in verhoogde tuinbakken, lichte dierverzorging of andere praktische activiteiten die aansluiten bij de fysieke belastbaarheid.

De begeleiding richt zich op het bevorderen van zelfstandigheid, het behouden van vaardigheden en het stimuleren van deelname aan activiteiten binnen de mogelijkheden van de cliënt.

2.3 Ondersteuningsvormen

De begeleiding op de Henricus Hoeve bestaat uit verschillende ondersteuningsvormen die gericht zijn op het bevorderen van welzijn, zelfstandigheid en sociale participatie.

Praktische activiteiten

Praktische werkzaamheden vormen een belangrijk onderdeel van de dagbesteding. Activiteiten zoals dierverzorging, tuinieren en andere werkzaamheden op het erf bieden structuur, verantwoordelijkheid en een gevoel van betekenis.

Persoonlijke begeleiding

Naast activiteiten is er ruimte voor individuele begeleiding en gesprekken. Begeleiders ondersteunen cliënten bij het stellen van persoonlijke doelen en bieden waar nodig emotionele ondersteuning.

Fysiek welzijn

Binnen de dagbesteding wordt aandacht besteed aan beweging en gezondheid. Door middel van wandelingen, lichte werkzaamheden en andere activiteiten worden cliënten gestimuleerd om actief te blijven.

Structuur en dagritme

Een duidelijke dagstructuur vormt de basis van de begeleiding. Een herkenbare indeling van de dag geeft cliënten houvast, vermindert onrust en draagt bij aan een gevoel van veiligheid.

Sociale interactie

De zorgboerderij biedt een plek waar cliënten elkaar ontmoeten en sociale contacten kunnen onderhouden. Groepsactiviteiten, gezamenlijke momenten en uitjes dragen bij aan sociale

Betrokkenheid.

Een bijzonder element binnen de Henricus Hoeve is het contact tussen cliënten van de zorgboerderij en kinderen van het kinderdagverblijf. Deze natuurlijke ontmoetingen tussen generaties kunnen bijdragen aan levensvreugde, energie en wederzijds begrip.

Samenwerking met netwerk en professionals

De Henricus Hoeve werkt waar nodig samen met mantelzorgers, familie en andere zorgprofessionals. Door afstemming en overleg met betrokkenen kan de begeleiding beter aansluiten bij de situatie van de cliënt.

2.4 Plaatsingscriteria

Voordat een cliënt start met de dagbesteding op de Henricus Hoeve vindt er een kennismaking en intake plaats. Tijdens dit gesprek wordt gekeken naar de ondersteuningsvraag, de mogelijkheden van de cliënt en de mate waarin de zorgboerderij aansluit bij de behoeften en verwachtingen.

Bij de plaatsing wordt onder andere gekeken naar:

- de aard van de ondersteuningsvraag
- de mate van zelfstandigheid van de cliënt
- de belastbaarheid en het dagritme van de cliënt
- de veiligheid voor de cliënt zelf en voor anderen
- de mogelijkheid om deel te nemen aan groepsactiviteiten

De Henricus Hoeve streeft ernaar een passende plek te bieden waar cliënten zich veilig voelen en waar de begeleiding aansluit bij hun mogelijkheden. Wanneer nodig wordt overleg gevoerd met mantelzorgers, verwijzers of andere betrokken professionals om een goede afstemming te waarborgen.

2.5 Grenzen van de zorgboerderij

Hoewel de Henricus Hoeve zich inzet om voor veel cliënten een passende plek te bieden, zijn er situaties waarin de zorgboerderij niet de juiste ondersteuning kan bieden. Het is belangrijk dat de begeleiding aansluit bij de mogelijkheden van de organisatie en dat de veiligheid en het welzijn van cliënten, medewerkers en vrijwilligers gewaarborgd blijven.

De zorgboerderij is daarom niet geschikt voor cliënten met ernstige agressieproblematiek waardoor de veiligheid van anderen in gevaar kan komen, met acute psychiatrische problematiek die intensieve behandeling vereist, of met een complexe medische zorgvraag waarvoor specialistische verpleegkundige zorg nodig is. Ook wanneer iemand niet in staat is om binnen een groepssetting te functioneren, of wanneer de ondersteuningsvraag de mogelijkheden van de zorgboerderij overstijgt, kan plaatsing niet passend zijn.

Bij aanmelding wordt zorgvuldig beoordeeld of de zorgvraag past binnen de mogelijkheden van de zorgboerderij en de bestaande groepssamenstelling. Wanneer tijdens de intake of begeleiding blijkt dat de zorgboerderij niet de juiste plek is, wordt samen met cliënt en betrokkenen gezocht naar een passende alternatieve vorm van ondersteuning.

3.1 Pedagogische doelen

De pedagogische doelen binnen de zorgboerderij zijn gericht op het bevorderen van welzijn, persoonlijke ontwikkeling en sociale participatie van cliënten. Door een veilige, gestructureerde en stimulerende omgeving te bieden, krijgen cliënten de ruimte om zich op hun eigen tempo te ontwikkelen en actief deel te nemen aan het dagelijks leven op de boerderij.

Zelfstandigheid bevorderen

Binnen de dagbesteding worden cliënten gestimuleerd om zoveel mogelijk zelfstandig taken uit te voeren. Door deel te nemen aan activiteiten zoals dierverzorging, tuinieren en andere werkzaamheden op het erf, ervaren cliënten verantwoordelijkheid en betrokkenheid. Dit draagt bij aan het vergroten van zelfredzaamheid, zelfvertrouwen en eigen regie.

Sociale vaardigheden ontwikkelen

De zorgboerderij biedt een sociale omgeving waarin cliënten elkaar ontmoeten en samenwerken. Door middel van groepsactiviteiten, gezamenlijke werkzaamheden en informele contactmomenten worden sociale vaardigheden zoals communiceren, samenwerken en rekening houden met anderen gestimuleerd.

Emotionele ontwikkeling ondersteunen

Een veilige en vertrouwde omgeving maakt het mogelijk dat cliënten zich vrij voelen om gevoelens en ervaringen te delen. Begeleiders bieden ondersteuning bij het herkennen en omgaan met emoties zoals spanning, onzekerheid, verdriet of frustratie. Hierdoor wordt gewerkt aan emotionele stabiliteit en veerkracht.

Probleemoplossend vermogen stimuleren

Binnen de dagelijkse activiteiten worden cliënten gestimuleerd om zelf na te denken over oplossingen en mogelijkheden. Door cliënten actief te betrekken bij werkzaamheden en kleine keuzes te laten maken, wordt hun gevoel van competentie en eigen verantwoordelijkheid versterkt.

Gezondheid en welzijn bevorderen

De zorgboerderij stimuleert een gezonde en actieve levensstijl. Door buitenactiviteiten, beweging en deelname aan praktische werkzaamheden wordt zowel de fysieke als mentale gezondheid ondersteund. Daarnaast is er aandacht voor rust, balans en een gezonde dagstructuur.

Identiteit en zelfvertrouwen versterken

Door cliënten te laten deelnemen aan activiteiten waarin zij hun talenten en interesses kunnen inzetten, ervaren zij succesmomenten en waardering. Dit draagt bij aan een positief zelfbeeld en een groter gevoel van eigenwaarde.

3.2 Zorginhoudelijke doelen

De zorginhoudelijke doelen zijn gericht op het waarborgen van kwalitatieve, passende en persoonsgerichte begeleiding. Binnen de zorgboerderij wordt gewerkt vanuit een methodische aanpak, waarbij de behoeften en mogelijkheden van de cliënt centraal staan.

Individuele zorgplannen

Voor iedere cliënt wordt een persoonlijk zorgplan opgesteld. In dit zorgplan worden de doelen, ondersteuningsbehoeften en mogelijkheden van de cliënt beschreven. Het zorgplan wordt opgesteld in overleg met de cliënt, mantelzorgers en eventueel andere betrokken professionals. De doelen

worden periodiek geëvalueerd en waar nodig bijgesteld, zodat de begeleiding blijft aansluiten bij de ontwikkeling en situatie van de cliënt.

Signaleren en monitoren van gezondheid

Binnen de dagelijkse begeleiding wordt aandacht besteed aan het signaleren van veranderingen in gedrag, stemming of lichamelijke gezondheid. Door middel van observatie en regelmatig contact met cliënten worden mogelijke signalen tijdig herkend. Wanneer nodig wordt overleg gevoerd met mantelzorgers of andere zorgprofessionals om passende ondersteuning te organiseren.

Emotionele en psychosociale ondersteuning

De zorgboerderij biedt een veilige omgeving waarin cliënten zich gehoord en begrepen voelen. Begeleiders bieden ondersteuning bij psychosociale vraagstukken zoals stress, eenzaamheid, verlies of onzekerheid. Door middel van gesprekken, activiteiten en persoonlijke aandacht wordt gewerkt aan stabiliteit en welzijn.

Stimuleren van een gezonde leefstijl

De zorgboerderij stimuleert cliënten om actief en gezond te blijven. Door middel van beweging, buitenactiviteiten en deelname aan praktische werkzaamheden wordt de lichamelijke gezondheid ondersteund. Daarnaast wordt aandacht besteed aan het belang van structuur, rust en balans in het dagelijks leven.

Sociale participatie en betrokkenheid

Binnen de dagbesteding wordt actief gewerkt aan sociale participatie. Door deelname aan groepsactiviteiten, gezamenlijke werkzaamheden en sociale momenten wordt het gevoel van verbondenheid vergroot. Waar mogelijk worden cliënten gestimuleerd om ook buiten de zorgboerderij deel te nemen aan maatschappelijke activiteiten.

Samenwerking met zorgprofessionals

Om de begeleiding zo goed mogelijk af te stemmen op de behoeften van de cliënt, wordt samengewerkt met andere betrokken professionals. Dit kan bijvoorbeeld gaan om huisartsen, therapeuten, GGZ-begeleiders of andere zorgverleners. Door middel van overleg en afstemming wordt gewerkt aan een integrale en samenhangende ondersteuning.

Betrokkenheid van mantelzorgers en familie

Mantelzorgers en familieleden spelen een belangrijke rol in het leven van cliënten. Daarom wordt waar mogelijk actief samengewerkt met het sociale netwerk van de cliënt. Door middel van voortgangsgesprekken, informele contacten en gezamenlijke afstemming wordt gewerkt aan een goede samenwerking rondom de begeleiding.

3.3 Dagstructuur en activiteiten

Dagstructuur

Binnen de zorgboerderij wordt gewerkt met een herkenbare dagstructuur. Een duidelijke en voorspelbare opbouw van de dag biedt cliënten rust, veiligheid en houvast. De dag start met een rustige ontvangst, waarbij cliënten welkom worden geheten en er aandacht is voor hoe het met hen gaat. Tijdens dit moment wordt ook gekeken of iedereen zich prettig voelt en wordt de aanwezigheid geregistreerd.

Na het ontvangst starten de ochtendactiviteiten. Deze activiteiten sluiten aan bij het ritme van de boerderij en de mogelijkheden van de cliënten. Voorbeelden hiervan zijn het verzorgen van dieren, het meehelpen met de voorbereiding van de warme maaltijd, het lezen van de krant of het deelnemen aan een kleine activiteit.

Rond het middaguur wordt gezamenlijk een warme maaltijd gegeten. Deze maaltijd bestaat uit soep, een hoofdgerecht en een nagerecht en wordt vers bereid. Waar mogelijk worden cliënten betrokken bij de voorbereiding van de maaltijd. Het gezamenlijke eetmoment draagt bij aan sociale verbinding en een huiselijke sfeer.

Na de maaltijd is er een rustmoment waarbij cliënten de gelegenheid krijgen om even te ontspannen. In de middag wordt een gezamenlijke activiteit aangeboden, afgestemd op de interesses en mogelijkheden van de cliënten. De dag wordt gezamenlijk afgesloten met een kop koffie of thee. Dit moment biedt ruimte om de dag rustig af te ronden voordat cliënten weer naar huis gaan.

De activiteiten op de zorgboerderij volgen waar mogelijk het natuurlijke ritme van het agrarisch bedrijf en de seizoenen. Hierdoor kunnen activiteiten gedurende het jaar variëren, bijvoorbeeld het verzorgen van dieren, werkzaamheden in de tuin of andere seizoensgebonden activiteiten. Dit zorgt voor een betekenisvolle invulling van de dag en versterkt de betrokkenheid van cliënten bij het leven op de boerderij.

De activiteiten

De activiteiten op de zorgboerderij zijn gericht op het bieden van een zinvolle daginvulling en het bevorderen van welzijn, betrokkenheid en sociale interactie. De natuurlijke omgeving van de boerderij biedt veel mogelijkheden voor betekenisvolle activiteiten die aansluiten bij het dagelijks leven op het erf.

Binnen de dagbesteding wordt gewerkt met een gevarieerd activiteitenaanbod, waarbij rekening wordt gehouden met de mogelijkheden, interesses en belastbaarheid van de cliënten. Activiteiten kunnen zowel individueel als in groepsverband plaatsvinden. Voorbeelden van activiteiten zijn het verzorgen van dieren, lichte werkzaamheden op het erf, tuinieren, het meehelpen bij de voorbereiding van maaltijden, creatieve activiteiten, spelactiviteiten en gezamenlijke gesprekken. Daarnaast is er ruimte voor ontspannende activiteiten zoals wandelen, muziek luisteren of het lezen van de krant.

Een bijzonder aspect van de zorgboerderij is de ontmoeting tussen verschillende generaties. Op de Henricus Hoeve komen cliënten van de zorgboerderij en kinderen van het kinderdagverblijf elkaar op een natuurlijke manier tegen. Deze ontmoetingen zorgen vaak voor spontane interactie, plezier en wederzijdse betrokkenheid. Voor cliënten kan het contact met kinderen bijdragen aan levensvreugde en een gevoel van verbondenheid, terwijl kinderen op hun beurt leren omgaan met verschillende generaties en zorgsituaties. Deze natuurlijke uitwisseling draagt bij aan een warme en levendige sfeer op de boerderij.

De activiteiten worden zoveel mogelijk afgestemd op het ritme van de boerderij en de seizoenen. Hierdoor ervaren cliënten de veranderingen in de natuur en blijven zij betrokken bij het dagelijkse leven op het agrarisch bedrijf. Dit draagt bij aan een gevoel van betekenis en verbondenheid. Binnen het activiteitenaanbod is er aandacht voor verschillende aspecten van welzijn, zoals beweging, sociale interactie, cognitieve stimulatie en ontspanning. Begeleiders kijken voortdurend naar wat een cliënt nodig heeft en passen activiteiten waar nodig aan, zodat iedere cliënt op zijn of haar eigen niveau kan deelnemen. De praktische invulling van het activiteitenaanbod wordt verder uitgewerkt in het pedagogisch werkplan.

Individuele afstemming

Hoewel er een vaste dagstructuur is, wordt de begeleiding afgestemd op de mogelijkheden en behoeften van de cliënt. Begeleiders houden rekening met fysieke belastbaarheid, cognitieve mogelijkheden, interesses en rustbehoefte. Activiteiten worden waar nodig aangepast, zodat iedere cliënt op zijn of haar eigen tempo kan deelnemen aan de dagbesteding.

Hoofdstuk 4 Zorgplan

Binnen de zorgboerderij van de Henricus Hoeve wordt iedere cliënt gezien als een individu met eigen mogelijkheden, wensen en ondersteuningsbehoeften. Een zorgvuldige en methodische werkwijze is essentieel om passende en persoonsgerichte begeleiding te kunnen bieden.

Voor iedere cliënt wordt daarom een persoonlijk zorgplan opgesteld op basis van de hulpvraag. Het zorgplan vormt een belangrijk document waarin de doelen, afspraken en wijze van begeleiding worden vastgelegd. Dit plan biedt richting aan de dagelijkse begeleiding en zorgt ervoor dat de ondersteuning aansluit bij de behoeften van de cliënt.

Binnen het zorgplan wordt gewerkt met vier leefdomeinen: maatschappelijk, sociaal, geestelijk en lichamelijk welzijn. Deze domeinen helpen om een volledig beeld te krijgen van het functioneren en welzijn van de cliënt. Door deze brede benadering kan de dagbesteding zo goed mogelijk worden afgestemd op de persoonlijke situatie van de cliënt.

Voorafgaand aan de start op de zorgboerderij vindt meestal een kennismaking plaats. Tijdens dit gesprek wordt gekeken of de zorgboerderij aansluit bij de wensen en mogelijkheden van de cliënt. In veel gevallen volgt een proefdag, zodat zowel de cliënt als het team kan ervaren of de dagbesteding passend is. Op basis hiervan wordt gezamenlijk besloten of plaatsing op de zorgboerderij geschikt is.

4.1 Wat is een zorgplan?

Een zorgplan is een persoonlijk en op maat gemaakt document waarin alle afspraken over de begeleiding en ondersteuning van een cliënt worden vastgelegd. Het vormt de basis voor de zorgverlening op de zorgboerderij en zorgt ervoor dat de begeleiding is afgestemd op de individuele behoeften, wensen en mogelijkheden van de cliënt.

Het zorgplan richt zich op het bevorderen van kwaliteit van leven, zelfredzaamheid en welzijn. Daarbij wordt niet alleen gekeken naar praktische ondersteuning, maar ook naar het sociale, psychische en lichamelijke functioneren van de cliënt.

Een belangrijk kenmerk van het zorgplan is dat het een dynamisch document is. De situatie van een cliënt kan veranderen door bijvoorbeeld ouderdom, ziekte, herstel of persoonlijke ontwikkeling. Daarom wordt het zorgplan regelmatig geëvalueerd en indien nodig aangepast. Dit gebeurt altijd in overleg met de cliënt, familie of mantelzorgers en eventueel andere betrokken zorgverleners. Door deze werkwijze blijft de begeleiding aansluiten bij de actuele behoeften van de cliënt en kan er tijdig worden ingespeeld op veranderingen.

4.2 De vier domeinen van het zorgplan

Het zorgplan is opgebouwd rondom vier belangrijke leefgebieden: maatschappelijk, sociaal, geestelijk en lichamelijk welzijn. Deze domeinen vormen samen een kader om het functioneren en welzijn van cliënten in kaart te brengen en passende begeleiding te bieden.

Maatschappelijk welzijn

Maatschappelijke participatie is een belangrijk onderdeel van het zorgplan. De zorgboerderij biedt cliënten de mogelijkheid om actief deel te nemen aan het dagelijks leven en een bijdrage te leveren aan de gemeenschap. Cliënten worden betrokken bij activiteiten zoals dierverzorging, tuinieren of lichte werkzaamheden op de boerderij. Deze activiteiten bieden structuur, verantwoordelijkheid en een gevoel van betekenis. Daarnaast wordt waar mogelijk gewerkt aan het behouden of versterken van vaardigheden die bijdragen aan zelfstandigheid en maatschappelijke deelname.

Sociaal welzijn

Sociale contacten en een gevoel van verbondenheid zijn van groot belang voor het welzijn van cliënten. De zorgboerderij biedt een warme en veilige omgeving waarin cliënten sociale relaties kunnen aangaan en onderhouden. Dit wordt onder andere gestimuleerd door groepsactiviteiten, gezamenlijke koffiemomenten, gezamenlijke maaltijden en samenwerking tijdens werkzaamheden op de boerderij. Voor cliënten die moeite hebben met sociale contacten bieden begeleiders ondersteuning bij het aangaan en onderhouden van sociale interacties. Ook wordt waar mogelijk het contact met familie en naasten gestimuleerd.

Geestelijk welzijn

Geestelijk welzijn heeft betrekking op zingeving, emotioneel evenwicht en persoonlijke beleving. Binnen de zorgboerderij wordt een omgeving gecreëerd waarin cliënten zichzelf kunnen zijn en zich veilig voelen. Een duidelijke dagstructuur en herkenbare routines dragen bij aan rust en veiligheid. Begeleiders bieden ruimte voor gesprekken en ondersteunen cliënten bij het omgaan met emoties of persoonlijke uitdagingen. Activiteiten worden afgestemd op wat cliënten waardevol vinden, zoals werken met dieren, buiten zijn in de natuur of creatieve activiteiten. De rustige omgeving van de zorgboerderij kan daarnaast bijdragen aan het verminderen van stress en spanning.

Lichamelijk welzijn

Lichamelijke gezondheid en vitaliteit zijn belangrijke aspecten van het welzijn van cliënten. De activiteiten op de zorgboerderij stimuleren beweging en een actieve levensstijl. Werkzaamheden zoals tuinieren, wandelen of het verzorgen van dieren dragen bij aan lichamelijke activiteit. Daarnaast wordt aandacht besteed aan gezonde leefstijl en voldoende beweging. De gezondheid van cliënten wordt waar nodig geobserveerd en bij bijzonderheden wordt contact gezocht met mantelzorgers of zorgprofessionals. Wanneer cliënten lichamelijke beperkingen hebben, worden activiteiten aangepast zodat deelname mogelijk blijft.

4.3 Opstellen en evalueren

Het zorgplan vormt de basis voor de begeleiding van iedere cliënt. Het wordt opgesteld in overleg met de cliënt en, indien gewenst, met familie, mantelzorgers of andere betrokken zorgprofessionals.

Intakefase

Bij de start van de begeleiding vindt een intakegesprek plaats. Tijdens dit gesprek wordt gesproken over de persoonlijke situatie van de cliënt, de ondersteuningsvraag en de wensen en verwachtingen ten aanzien van de dagbesteding. De informatie uit de intake vormt de basis voor het zorgplan. Tijdens de intake worden onder andere besproken:

- de achtergrond en persoonlijke situatie van de cliënt
- de hulpvraag en ondersteuningsbehoefte
- doelen op de vier leefdomeinen
- interesses, mogelijkheden en belastbaarheid
- afspraken over begeleiding en evaluatie

Opstellen van het zorgplan

Op basis van de intake wordt het zorgplan opgesteld. Hierin worden de doelen, de werkwijze van begeleiding en de verantwoordelijkheden van betrokkenen beschreven. Het zorgplan wordt op een begrijpelijke manier opgesteld zodat het duidelijk en werkbaar is voor zowel cliënt als zorgteam.

Het zorgplan bevat onder andere:

- een beschrijving van de ondersteuningsvraag
- doelen op de verschillende leefdomeinen
- de wijze van begeleiding en activiteiten
- betrokken zorgverleners en verantwoordelijkheden
- afspraken over evaluatiemomenten

Uitvoering van de begeleiding

De dagelijkse begeleiding op de zorgboerderij wordt afgestemd op het zorgplan. Begeleiders bieden activiteiten en ondersteuning die bijdragen aan de gestelde doelen. Daarbij worden signalen en ontwikkelingen in het welzijn van de cliënt geobserveerd en waar nodig besproken binnen het team.

Evaluatie en bijstelling

Omdat de situatie van een cliënt kan veranderen, wordt het zorgplan periodiek geëvalueerd. Tijdens evaluatiemomenten wordt besproken of de gestelde doelen nog passend zijn en of de begeleiding moet worden aangepast. Evaluaties vinden in principe minimaal één keer per jaar plaats of vaker wanneer de situatie van de cliënt hier aanleiding toe geeft. Door het regelmatig evalueren en bijstellen van het zorgplan blijft de begeleiding aansluiten bij de behoeften en ontwikkeling van de cliënt.

4.4 Samenwerking en afstemming

Een zorgplan kan alleen effectief functioneren wanneer er goede samenwerking is tussen alle betrokkenen. Daarom wordt binnen de zorgboerderij actief ingezet op duidelijke communicatie en afstemming tussen cliënt, familie, medewerkers en externe professionals. Binnen het zorgproces hebben verschillende betrokkenen een eigen rol:

De cliënt

De cliënt heeft, waar mogelijk, een actieve rol in het opstellen en bijstellen van het zorgplan. De wensen en mogelijkheden van de cliënt vormen het uitgangspunt.

Familie en mantelzorgers

Familie en mantelzorgers worden betrokken bij de begeleiding wanneer de cliënt dit wenst. Zij kunnen waardevolle informatie geven over de achtergrond en behoeften van de cliënt.

Begeleiders van de zorgboerderij

De begeleiders zijn verantwoordelijk voor de dagelijkse uitvoering van het zorgplan en signaleren veranderingen in het functioneren of welzijn van de cliënt.

De zorgboer of zorgcoördinator

De zorgboer of zorgcoördinator draagt de eindverantwoordelijkheid voor het zorgplan en bewaakt de kwaliteit van de begeleiding.

Externe zorgprofessionals

Wanneer nodig wordt samengewerkt met externe professionals zoals huisartsen, therapeuten, GGZ-begeleiders of Wmo-consulenten.

Een goede communicatie binnen het team is essentieel voor kwalitatieve zorgverlening. Alle cliëntinformatie wordt zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld en alleen gedeeld met betrokkenen die hiervoor bevoegd zijn. Daarom wordt gewerkt met:

- verslaglegging in een cliëntendossier
- regelmatige teamoverleggen waarin cliënten worden besproken
- korte communicatielijnen binnen het team
- duidelijke afspraken rondom privacy en vertrouwelijkheid

Wanneer cliënten aanvullende ondersteuning nodig hebben, wordt samengewerkt met externe zorgverleners. Dit kan onder andere gaan om huisartsen, therapeuten, GGZ-begeleiders of andere zorgprofessionals. Door deze samenwerking kan de begeleiding beter worden afgestemd op de behoeften van de cliënt en kan waar nodig aanvullende ondersteuning worden geboden.

4.5 Rapporteren

Een zorgvuldige rapportage vormt een belangrijk onderdeel van de begeleiding op de zorgboerderij. Door observaties en bijzonderheden vast te leggen in het cliëntendossier blijft de voortgang van de begeleiding inzichtelijk en kan de ondersteuning tijdig worden aangepast wanneer dat nodig is.

Begeleiders registreren relevante informatie over het dagelijks functioneren van cliënten, hun deelname aan activiteiten en eventuele bijzonderheden in gedrag, stemming of gezondheid. Ook veranderingen in de situatie of ondersteuningsbehoefte van de cliënt worden vastgelegd. Deze rapportages dragen bij aan het volgen van de ontwikkeling van de cliënt en ondersteunen het evalueren en bijstellen van het zorgplan. De rapportage wordt gebruikt om:

- de voortgang van doelen uit het zorgplan te volgen
- veranderingen in welzijn of functioneren tijdig te signaleren
- informatie te delen binnen het team
- evaluaties en voortgangsgesprekken goed te onderbouwen
- continuïteit en kwaliteit van begeleiding te waarborgen

Medewerkers rapporteren op een feitelijke en objectieve manier. Observaties worden duidelijk onderscheiden van interpretaties, zodat rapportages betrouwbaar en professioneel blijven. Dit helpt om een helder beeld te krijgen van het functioneren van de cliënt en voorkomt misinterpretaties.

Alle rapportages worden vastgelegd in het cliëntendossier. Alleen medewerkers die direct betrokken zijn bij de begeleiding van de cliënt hebben toegang tot deze informatie. Op deze manier wordt de privacy van cliënten gewaarborgd.

Bij het vastleggen en delen van cliëntgegevens wordt zorgvuldig omgegaan met vertrouwelijke informatie. De zorgboerderij werkt volgens de geldende richtlijnen rondom gegevensbescherming en privacy (AVG). Informatie wordt alleen gedeeld met betrokkenen wanneer dit noodzakelijk is voor de begeleiding en wanneer hiervoor toestemming is gegeven.

Door systematisch te rapporteren blijft de begeleiding transparant, zorgvuldig en goed afgestemd op de behoeften van de cliënt. Rapportage ondersteunt daarnaast de samenwerking binnen het team en vormt een belangrijke basis voor evaluatie en kwaliteitsverbetering van de zorgverlening.

Hoofdstuk 5 Samenwerking

Samenwerking is een essentieel onderdeel van goede zorgverlening. Binnen de zorgboerderij werken medewerkers, vrijwilligers, cliënten, mantelzorgers en externe professionals samen om het welzijn van cliënten te bevorderen. Door kennis, ervaring en expertise te combineren ontstaat een brede ondersteuning die aansluit bij de behoeften van de cliënt. Heldere communicatie, duidelijke afspraken en wederzijds respect vormen de basis van deze samenwerking. Door regelmatig af te stemmen en cliënten actief te betrekken bij hun begeleiding wordt gewerkt aan kwalitatieve, persoonsgerichte zorg.

5.1 Teamoverleg en communicatie

Een goede samenwerking binnen het team is van groot belang voor een consistente en veilige begeleiding van cliënten. Daarom wordt binnen de zorgboerderij veel aandacht besteed aan communicatie, afstemming en gezamenlijke reflectie.

Teamoverleggen

Binnen de zorgboerderij vinden regelmatig teamoverleggen plaats. Tijdens deze overleggen worden cliënten besproken, signalen gedeeld en ontwikkelingen in de begeleiding geëvalueerd. Daarnaast worden organisatorische en beleidsmatige onderwerpen besproken, zoals werkwijzen, veiligheid, kwaliteit van zorg en eventuele verbeterpunten.

Dagelijkse afstemming

Naast de formele overlegmomenten vindt er dagelijks informele afstemming plaats tussen medewerkers en vrijwilligers. Hierbij worden bijzonderheden rondom cliënten besproken en wordt informatie overgedragen. Deze korte communicatiemomenten zorgen ervoor dat medewerkers goed op de hoogte blijven van de actuele situatie van cliënten.

Digitale communicatie en verslaglegging

Ter ondersteuning van de samenwerking wordt gebruikgemaakt van digitale communicatiemiddelen en verslaglegging. De zorgboerderij maakt gebruik van het elektronische cliëntendossier Carefriend. In dit systeem worden rapportages, observaties en relevante cliëntinformatie vastgelegd. Hierdoor blijft informatie voor betrokken medewerkers toegankelijk en actueel. Daarnaast kunnen interne communicatiemiddelen worden ingezet, zoals groepsapps of interne berichten, om praktische informatie snel met elkaar te delen.

5.2 Cliëntgerichte samenwerking

Binnen de zorgboerderij staat de cliënt centraal. Goede zorg ontstaat wanneer cliënten en hun naasten actief betrokken worden bij de begeleiding en besluitvorming.

Betrokkenheid van cliënten en mantelzorgers

Cliënten worden, voor zover mogelijk, actief betrokken bij hun eigen zorgproces. Hun wensen, behoeften en mogelijkheden vormen het uitgangspunt van de begeleiding. Mantelzorgers en familieleden worden waar mogelijk betrokken bij gesprekken, evaluaties en belangrijke beslissingen rondom de zorg.

Individueel contact en overleg

Begeleiders onderhouden regelmatig contact met familieleden en mantelzorgers. Dit kan plaatsvinden via telefoongesprekken, voortgangsgesprekken of informele contactmomenten. Deze communicatie helpt om de begeleiding goed af te stemmen en om signalen tijdig te bespreken.

Mantelzorgbijeenkomsten

De zorgboerderij organiseert meerdere keren per jaar bijeenkomsten voor mantelzorgers. Tijdens deze bijeenkomsten worden zij geïnformeerd over ontwikkelingen binnen de zorgboerderij en krijgen zij de

mogelijkheid om ervaringen met elkaar te delen. Daarnaast biedt de zorgboerderij iedere laatste dinsdag van de maand een lotgenotencontact voor mantelzorgers. Deze bijeenkomst is vrij toegankelijk en biedt ruimte voor ontmoeting, ondersteuning en uitwisseling van ervaringen.

Ondersteuning van mantelzorgers

Mantelzorgers spelen een belangrijke rol in het leven van cliënten. Daarom biedt de zorgboerderij waar mogelijk ondersteuning en advies. Wanneer nodig worden mantelzorgers doorverwezen naar andere ondersteuningsmogelijkheden, zoals trainingen, ondersteuningsorganisaties of gespecialiseerde hulpverlening.

5.3 Netwerk en relaties

Om cliënten passende ondersteuning te bieden werkt de zorgboerderij samen met verschillende externe partners. Door deze samenwerking kan de begeleiding beter worden afgestemd op de situatie van de cliënt.

Samenwerking met zorgprofessionals

De zorgboerderij onderhoudt contact met diverse zorgprofessionals, zoals huisartsen, GGZ-instellingen, therapeuten, Wmo-consulenten en andere betrokken hulpverleners. Deze samenwerking maakt het mogelijk om cliënten tijdig door te verwijzen of aanvullende ondersteuning te organiseren wanneer dat nodig is.

Ondersteuning door specialisten

In sommige situaties kan specialistische kennis nodig zijn. In dat geval kan samenwerking plaatsvinden met bijvoorbeeld fysiotherapeuten, ergotherapeuten, gedragsdeskundigen of andere professionals. Door deze multidisciplinaire samenwerking wordt de begeleiding versterkt.

Samenwerking met maatschappelijke organisaties

Naast zorgpartners onderhoudt de zorgboerderij contact met maatschappelijke organisaties, vrijwilligersorganisaties en opleidingsinstellingen. Deze samenwerkingen kunnen bijdragen aan nieuwe activiteiten, kennisuitwisseling en extra mogelijkheden voor cliënten.

Hoofdstuk 6

Veiligheid en Welzijn

Een veilige en gezonde omgeving is essentieel voor het welzijn van cliënten, medewerkers en vrijwilligers op de zorgboerderij. Veiligheid heeft betrekking op zowel fysieke als psychosociale aspecten. De zorgboerderij streeft ernaar een omgeving te creëren waarin iedereen zich veilig, gerespecteerd en beschermd voelt.

6.1 Algemene veiligheid

Algemene veiligheidsmaatregelen zijn noodzakelijk om de veiligheid van cliënten, medewerkers, vrijwilligers en bezoekers te waarborgen. Binnen de zorgboerderij worden verschillende instrumenten en protocollen toegepast om risico's tijdig te signaleren en te beheersen.

Risico-inventarisatie en evaluatie

Binnen de organisatie wordt periodiek een risico-inventarisatie en -evaluatie uitgevoerd. Hierbij worden mogelijke veiligheidsrisico's op het terrein, in gebouwen en tijdens werkzaamheden in kaart gebracht. Dit betreft onder andere risico's bij het werken met dieren, machines, gereedschappen en bij het begeleiden van cliënten. Op basis van deze inventarisatie worden maatregelen genomen om risico's te verminderen of te voorkomen.

Brandveiligheid en noodprocedures

De zorgboerderij beschikt over rookmelders en brandblussers op strategische plaatsen binnen het gebouw en op het terrein. Medewerkers zijn op de hoogte van de geldende noodprocedures en weten hoe zij moeten handelen bij brand of andere calamiteiten. Daarnaast worden periodiek ontruimingsoefeningen georganiseerd.

Calamiteitenplan

De zorgboerderij beschikt over een calamiteitenplan waarin procedures en richtlijnen zijn vastgelegd voor het handelen bij noodsituaties. Dit plan beschrijft onder andere de stappen die moeten worden genomen bij brand, ongevallen of andere onverwachte situaties.

Ongevallenregistratie

Ongevallen en bijna-ongevallen worden geregistreerd en geëvalueerd. Door incidenten te analyseren kunnen verbetermaatregelen worden genomen om herhaling te voorkomen en de veiligheid verder te vergroten.

EHBO, BHV en reanimatie

Binnen de zorgboerderij is dagelijks minimaal één medewerker aanwezig die is opgeleid in EHBO en bedrijfshulpverlening (BHV). Daarnaast zijn medewerkers bekend met de basisprincipes van reanimatie. Regelmatige trainingen en herhalingscursussen zorgen ervoor dat deze kennis en vaardigheden op peil blijven.

6.2 Psychosociale veiligheid

Psychosociale veiligheid heeft betrekking op het mentale en emotionele welzijn van cliënten, medewerkers en vrijwilligers. Een veilige psychosociale omgeving draagt bij aan een positief klimaat waarin mensen zich gerespecteerd, gehoord en ondersteund voelen.

Gedragsregels

Binnen de zorgboerderij gelden duidelijke gedragsregels voor zowel cliënten als medewerkers. Respect, samenwerking, open communicatie en aandacht voor persoonlijke grenzen vormen hierbij de basis. Medewerkers hanteren een professionele houding en gaan zorgvuldig om met de privacy en het welzijn van cliënten.

Emotionele veiligheid

Binnen de zorgboerderij wordt gewerkt aan een open en respectvolle sfeer waarin cliënten en medewerkers zich veilig voelen om zich uit te spreken. Er wordt aandachtig naar elkaar geluisterd en er is ruimte voor het delen van ervaringen en gevoelens. De zorgboerderij beschikt over een aangewezen vertrouwenspersoon waar cliënten, medewerkers of vrijwilligers terecht kunnen wanneer zij behoefte hebben aan ondersteuning of een vertrouwelijk gesprek.

Preventie van grensoverschrijdend gedrag

De zorgboerderij hanteert duidelijke richtlijnen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen. Medewerkers worden geschoold in het herkennen van signalen en weten hoe zij moeten handelen wanneer zich ongewenste situaties voordoen.

Meldpunt voor incidenten en klachten

Cliënten, mantelzorgers en medewerkers hebben de mogelijkheid om incidenten of klachten te melden. Dit kan via een laagdrempelig en vertrouwelijk proces. Meldingen worden serieus genomen en behandeld volgens de geldende klachtenprocedure.

6.3 Fysieke veiligheid

Fysieke veiligheid heeft betrekking op de veiligheid van gebouwen, materialen, hulpmiddelen en werkzaamheden binnen de zorgboerderij.

Veiligheid van faciliteiten

De gebouwen en voorzieningen voldoen aan de geldende wet- en regelgeving en worden regelmatig gecontroleerd op veiligheid. Hierbij wordt gelet op onder andere bouwkundige staat, onderhoud van paden en terreinen en mogelijke struikel- of valrisico's. Ook wordt aandacht besteed aan goed onderhouden groenvoorzieningen en veilige looproutes.

Veiligheidsmaterialen

Binnen de zorgboerderij zijn verschillende veiligheidsmiddelen aanwezig, zoals brandblussers, rookmelders, EHBO-materialen en een AED. Medewerkers zijn op de hoogte van de locatie van deze middelen en weten hoe zij deze moeten gebruiken. Daarnaast worden hulpmiddelen zoals rollators, tilliften en andere ondersteunende materialen regelmatig gecontroleerd en onderhouden.

6.4 Gezondheid en hygiëne

Gezondheid en hygiëne zijn belangrijke onderdelen van de dagelijkse praktijk binnen de zorgboerderij.

Hygiëneprotocollen

Er gelden duidelijke hygiënerichtlijnen voor het bereiden van voedsel, het schoonmaken van ruimtes en het omgaan met dieren. Cliënten en medewerkers worden gestimuleerd om hygiëneregels na te leven, zoals het wassen van handen na contact met dieren en voor het eten.

Gezonde voeding en leefstijl

De zorgboerderij stimuleert een gezonde leefstijl door het aanbieden van gezonde voeding en het bevorderen van beweging. Waar mogelijk worden cliënten betrokken bij het bereiden van maaltijden en het werken met verse producten van de boerderij.

Preventie van ziekte en besmetting

Om de verspreiding van ziektes te beperken worden hygiënemaatregelen toegepast. Bij besmettelijke aandoeningen worden passende maatregelen genomen om cliënten en medewerkers te beschermen.

6.5 Veiligheid en welzijn van medewerkers en vrijwilligers

Het welzijn van medewerkers en vrijwilligers is van groot belang voor een gezonde en veilige werkomgeving.

Werkdruk en balans

Binnen de organisatie wordt aandacht besteed aan een gezonde werkdruk en een goede balans tussen werk en privé. Signalen van overbelasting worden serieus genomen en waar nodig besproken.

Veilig werken en ergonomie

Medewerkers worden geïnformeerd over veilige werkmethoden en ergonomisch verantwoord werken. Hierbij wordt aandacht besteed aan onder andere tiltechnieken, werkhouding en afwisseling in werkzaamheden.

Psychosociale ondersteuning

Werken in de zorg kan emotioneel belastend zijn. Medewerkers en vrijwilligers kunnen daarom gebruikmaken van ondersteuning, bijvoorbeeld via een vertrouwenspersoon of coaching.

6.6 Evaluatie en verbetering van veiligheidsbeleid

Veiligheid en welzijn zijn doorlopende aandachtspunten binnen de organisatie. Daarom worden deze onderwerpen regelmatig geëvalueerd en waar nodig verbeterd.

Periodieke controles en audits

Het veiligheidsbeleid wordt periodiek geëvalueerd aan de hand van interne controles en externe audits. Op basis van de uitkomsten worden verbetermaatregelen genomen.

Feedback van cliënten en medewerkers

Er wordt actief feedback verzameld bij cliënten, medewerkers en mantelzorgers over hun ervaringen met veiligheid en welzijn op de zorgboerderij. Deze signalen helpen om knelpunten tijdig te signaleren en op te lossen.

Scholing en bijscholing

Medewerkers volgen regelmatig trainingen op het gebied van veiligheid, EHBO, psychosociale begeleiding en andere relevante onderwerpen. Hierdoor blijven kennis en vaardigheden actueel.

Hoofdstuk 7 Evaluatie en kwaliteitszorg

Kwaliteitszorg en evaluatie vormen de basis voor continue verbetering binnen de zorgboerderij. Door structureel te meten, te analyseren en bij te sturen blijft de zorgverlening aansluiten bij de behoeften van cliënten en de verwachtingen van samenwerkingspartners. Binnen de Henricus Hoeve wordt kwaliteitszorg gezien als een doorlopend proces van signaleren, reflecteren, verbeteren en borgen. Dit hoofdstuk beschrijft op welke manier de kwaliteit van zorg wordt bewaakt, hoe evaluatieprocessen worden ingericht en welke werkwijzen worden toegepast om voortdurende verbetering te realiseren.

7.1 Kwaliteitsbeleid en uitgangspunten

De zorgboerderij streeft naar kwalitatief goede, veilige en persoonsgerichte zorg, waarbij het welzijn van de cliënt centraal staat. Dit gebeurt in een omgeving die rust, structuur, betrokkenheid en duidelijkheid biedt. Medewerkers werken volgens vastgestelde werkwijzen, protocollen en kwaliteitsafspraken, zodat de begeleiding zorgvuldig en verantwoord wordt uitgevoerd.

Binnen de Henricus Hoeve staat maatwerk centraal. Iedere cliënt beschikt over een zorgplan dat is afgestemd op de persoonlijke behoeften, mogelijkheden en doelen. Dit zorgplan wordt periodiek geëvalueerd en waar nodig bijgesteld. De betrokkenheid van cliënten en hun mantelzorgers is hierbij van groot belang, omdat goede zorg alleen mogelijk is wanneer deze aansluit bij de leefwereld en wensen van de cliënt.

Kwaliteit en veiligheid zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden. Daarom wordt structureel gewerkt aan het signaleren en beheersen van risico's, zowel op fysiek als op psychosociaal gebied. Heldere protocollen, deskundige medewerkers en een open aanspreekcultuur dragen bij aan een veilige zorgomgeving.

Daarnaast hecht de zorgboerderij veel waarde aan open communicatie en samenwerking. Regelmatige teamoverleggen, evaluatiemomenten, rapportages en tevredenheidsmetingen maken het mogelijk om signalen tijdig op te vangen en verbetermaatregelen te nemen.

Samenwerking met externe partijen, zoals huisartsen, gemeenten, Wmo-aanbieders en andere zorginstellingen, versterkt de kwaliteit van de begeleiding. Door kennis en expertise te bundelen ontstaat een breder en beter afgestemd ondersteuningsaanbod voor cliënten.

Kwaliteitszorg is binnen de Henricus Hoeve geen losstaand onderdeel, maar verweven in het dagelijks handelen. Door voortdurend te evalueren, te leren en te verbeteren blijft de zorgboerderij zich ontwikkelen als een professionele en betrouwbare zorgaanbieder.

7.2 Evaluatie van de zorgverlening

Om de kwaliteit van zorg te bewaken en verder te ontwikkelen, wordt de zorgverlening op verschillende niveaus geëvalueerd. Hierbij worden cliënten, mantelzorgers, medewerkers en de organisatie als geheel betrokken.

Cliënttevredenheid

De ervaringen van cliënten en hun mantelzorgers vormen een belangrijke bron van informatie voor het verbeteren van de zorg. Binnen de zorgboerderij worden periodiek tevredenheidsmetingen uitgevoerd. Daarnaast vinden persoonlijke evaluatiegesprekken plaats waarin wordt besproken hoe de cliënt en diens naasten de begeleiding ervaren en of deze nog passend is. Naast deze formele evaluatiemomenten observeren medewerkers cliënten dagelijks in de praktijk. Bijzonderheden, signalen van ontevredenheid of veranderingen in behoeften worden vastgelegd en waar nodig besproken. Op basis daarvan kan het zorgplan worden aangepast.

Evaluatie van zorgprocessen

De kwaliteit en effectiviteit van de zorgverlening worden regelmatig besproken binnen teamoverleggen. Hierbij wordt gekeken naar de mate waarin de begeleiding aansluit bij de doelen van cliënten, of protocollen en werkwijzen goed worden nageleefd en waar eventuele verbeterpunten liggen. Ook signalen van externe betrokkenen, zoals samenwerkingspartners of toezichthouders, worden meegenomen in deze evaluaties. De uitkomsten kunnen leiden tot bijstelling van werkwijzen, afspraken of beleid.

Evaluatie van medewerkers

De kwaliteit van zorg hangt nauw samen met de deskundigheid en inzet van medewerkers. Daarom vinden periodiek functionerings- en beoordelingsgesprekken plaats. Tijdens deze gesprekken wordt aandacht besteed aan functioneren, ontwikkeling, werkbeleving, belastbaarheid en scholingsbehoefte. Deze gesprekken dragen bij aan de professionele groei van medewerkers en ondersteunen de verdere ontwikkeling van het team.

Evaluatie van veiligheid en welzijn

Jaarlijks worden veiligheid, gezondheid en welzijn binnen de organisatie geëvalueerd. Hierbij wordt onder andere gekeken naar fysieke veiligheid, psychosociale veiligheid, hygiëne, brandveiligheid en arbeidsomstandigheden. Ook worden incidenten, meldingen en verbeterpunten meegenomen in deze evaluatie.

Evaluatie van het activiteitenaanbod

Een passend en gevarieerd activiteitenaanbod is belangrijk voor het welzijn en de betrokkenheid van cliënten. Daarom wordt periodiek beoordeeld of het aanbod nog voldoende aansluit bij de doelgroep, de individuele behoeften van cliënten en de mogelijkheden van de zorgboerderij. Waar nodig worden activiteiten aangepast of uitgebreid.

7.3 Kwaliteitsmetingen en audits

De Henricus Hoeve werkt structureel aan kwaliteitsborging door middel van interne controles, externe toetsing en verbeterprocessen.

Het keurmerk

De zorgboerderij werkt met het keurmerk *'Kwaliteit laat je zien'*. Dit kwaliteitskader ondersteunt zorgboerderijen bij het systematisch borgen en verbeteren van de kwaliteit van zorg en het voldoen aan geldende wet- en regelgeving. Binnen dit keurmerk worden verschillende onderdelen van de organisatie beoordeeld, zoals de deskundigheid van medewerkers, de veiligheid en hygiëne, de cliëntbegeleiding, de dossiervoering en de algemene organisatie van de zorgboerderij. De Henricus Hoeve stelt jaarlijks een werkbeschrijving op waarin processen, werkwijzen en aandachtspunten worden vastgelegd en geëvalueerd. Op basis hiervan wordt een actielijst opgesteld met verbeterpunten. Daarnaast wordt jaarlijks een jaarverslag gemaakt waarin ontwikkelingen, leerpunten en resultaten van het afgelopen jaar worden beschreven. Periodiek vindt een praktijkaudit plaats waarbij wordt beoordeeld of de dagelijkse praktijk overeenkomt met de beschreven werkwijze en kwaliteitsafspraken.

Interne kwaliteitscontroles

Naast de formele toetsing binnen het keurmerk voert de zorgboerderij ook interne kwaliteitscontroles uit. Hierbij wordt onder andere gekeken naar:

- de actualiteit en volledigheid van cliëntdossiers
- de kwaliteit van rapportages
- de naleving van protocollen en werkafspraken
- de veiligheid van gebouwen, terrein en materialen
- de kwaliteit en passendheid van het activiteitenaanbod

De uitkomsten van deze controles worden besproken binnen het team en leiden waar nodig tot verbetermaatregelen.

Externe audits en toezicht

Naast het keurmerk kan de zorgboerderij te maken krijgen met externe controles of audits vanuit gemeenten, financiers of andere toezichthoudende instanties. Hierbij wordt getoetst of de zorgverlening voldoet aan de geldende eisen, afspraken en kwaliteitsnormen.

Continue kwaliteitsverbetering

Kwaliteitszorg is een voortdurend proces. De Henricus Hoeve werkt daarom actief aan het signaleren van verbeterpunten en het omzetten daarvan in concrete acties.

7.4 Deskundigheidsbevordering en scholing

De kwaliteit van zorg wordt in belangrijke mate bepaald door de kennis, houding en vaardigheden van medewerkers. Daarom investeert de Henricus Hoeve in deskundigheidsbevordering en professionele ontwikkeling. Medewerkers worden gestimuleerd om hun kennis en vaardigheden te blijven ontwikkelen door middel van scholing, training en kennisdeling binnen het team. Onderwerpen kunnen variëren van omgang met specifieke doelgroepen tot veiligheid, hygiëne en methodisch werken.

Tijdens teamoverleggen worden praktijkervaringen en casussen besproken, zodat medewerkers van elkaar kunnen leren. Daarnaast wordt tijdens functioneringsgesprekken aandacht besteed aan persoonlijke ontwikkeling en scholingsbehoeften. De zorgboerderij onderhoudt tevens contact met opleidingsinstituten en andere zorgorganisaties, waardoor medewerkers op de hoogte blijven van nieuwe ontwikkelingen en inzichten binnen de zorgsector.

7.5 Continu verbeteren en innovatie

De Henricus Hoeve streeft ernaar om de kwaliteit van zorg voortdurend te verbeteren en waar mogelijk te vernieuwen. Continu verbeteren betekent dat signalen uit de praktijk serieus worden genomen en worden vertaald naar concrete acties. Medewerkers signaleren dagelijks wat goed gaat en waar verbeteringen mogelijk zijn. Feedback van cliënten en mantelzorgers wordt meegenomen in evaluaties en teamoverleggen. Ook ontwikkelingen binnen de zorgsector worden gevolgd, zodat nieuwe inzichten en methodieken waar relevant kunnen worden toegepast. Digitale systemen, zoals het cliëntendossier, ondersteunen de samenwerking en verslaglegging binnen het team. Daarnaast wordt gekeken naar technologische hulpmiddelen die het welzijn van cliënten kunnen ondersteunen. Door samen te werken met andere zorgorganisaties, opleidingsinstellingen en brancheorganisaties blijft de zorgboerderij zich ontwikkelen en worden nieuwe ideeën en werkwijzen verkend.

7.6 Verbetermaatregelen en opvolging

Binnen de zorgboerderij worden signalen uit evaluaties, audits, incidentmeldingen en feedback actief gebruikt om de kwaliteit van zorg verder te verbeteren. Wanneer uit evaluaties blijkt dat aanpassingen of verbeteringen nodig zijn, worden deze vastgelegd in een actielijst. In deze actielijst wordt beschreven:

- welke verbetering of maatregel nodig is
- wat het doel van de maatregel is
- wie verantwoordelijk is voor de uitvoering
- binnen welke termijn de maatregel wordt uitgevoerd
- op welk moment de maatregel wordt geëvalueerd

De voortgang van deze verbeteracties wordt regelmatig besproken tijdens teamoverleggen en kwaliteitsbesprekingen. Hierdoor blijft het team betrokken bij de ontwikkeling van de organisatie en kunnen verbeteringen tijdig worden doorgevoerd.

Daarnaast worden de resultaten van verbetermaatregelen meegenomen in het jaarlijkse kwaliteitsverslag en de werkbeschrijving binnen het kwaliteitssysteem. Op deze manier wordt inzichtelijk gemaakt welke acties zijn uitgevoerd en welke resultaten zijn behaald. Door structureel te werken met verbetermaatregelen en opvolging blijft de zorgboerderij zich ontwikkelen als een lerende organisatie, waarin kwaliteit, veiligheid en welzijn voortdurend worden versterkt.

Hoofdstuk 8 Rol van medewerkers en vrijwilligers

Medewerkers en vrijwilligers vormen de kern van de zorgboerderij. Hun inzet, deskundigheid en betrokkenheid zijn bepalend voor de kwaliteit van zorg en het welzijn van cliënten. Binnen de Henricus Hoeve wordt daarom veel waarde gehecht aan een professioneel, betrokken en goed samenwerkend team.

Medewerkers en vrijwilligers dragen gezamenlijk bij aan een veilige, warme en gestructureerde omgeving waarin cliënten zich welkom en gewaardeerd voelen. De zorgboerderij investeert in begeleiding, scholing en ondersteuning van medewerkers en vrijwilligers, zodat zij hun werkzaamheden met vertrouwen en plezier kunnen uitvoeren.

8.1 Kwaliteiten van medewerkers en vrijwilligers

Werken op een zorgboerderij vraagt om een combinatie van vakinhoudelijke kennis, sociale vaardigheden en een intrinsieke motivatie om met mensen te werken. Medewerkers en vrijwilligers worden daarom geselecteerd op basis van verschillende persoonlijke en professionele kwaliteiten. Belangrijke eigenschappen zijn onder andere:

- affiniteit met zorg en welzijn
- geduld en empathie in het contact met cliënten
- respectvolle en duidelijke communicatie
- flexibiliteit en probleemoplossend vermogen
- samenwerkingsgerichtheid binnen het team
- verantwoordelijkheidsgevoel en betrouwbaarheid

Binnen de zorgboerderij werken medewerkers met uiteenlopende achtergronden en ervaringen samen. Door deze diversiteit kan het team inspelen op de verschillende behoeften van cliënten.

Vrijwilligers vervullen een belangrijke ondersteunende rol. Zij ondersteunen bij praktische werkzaamheden, sociale activiteiten en het creëren van een warme en gastvrije sfeer. Hoewel vrijwilligers geen professionele zorg verlenen, worden zij zorgvuldig ingewerkt en begeleid zodat zij op een passende manier kunnen bijdragen aan het welzijn van cliënten.

8.2 Opleiding, training en ontwikkeling

Om de kwaliteit van zorg te waarborgen wordt veel aandacht besteed aan de deskundigheid en ontwikkeling van medewerkers. Voor zorginhoudelijke functies geldt dat medewerkers beschikken over een passende opleiding binnen de zorg of het sociaal domein. Veelal betreft dit minimaal een opleiding op MBO-niveau 3, zoals MBO Maatschappelijke Zorg of MBO Pedagogisch Werk. Afhankelijk van de functie kunnen aanvullende kwalificaties of trainingen worden gevraagd.

Inwerkprogramma en begeleiding

Nieuwe medewerkers en vrijwilligers doorlopen een inwerkperiode waarin zij kennismaken met de organisatie, de cliënten en de werkwijze van de zorgboerderij. Tijdens deze periode worden zij begeleid door een ervaren collega die hen wegwijs maakt binnen het team en de dagelijkse werkzaamheden. Door deze begeleiding krijgen nieuwe teamleden de gelegenheid om vertrouwd te raken met de werkwijze, de doelgroep en de waarden van de zorgboerderij.

Functioneringsgesprekken en ontwikkeling

Met medewerkers worden periodiek functioneringsgesprekken gevoerd. Tijdens deze gesprekken wordt stilgestaan bij het functioneren, het werkplezier, de samenwerking binnen het team en mogelijke ontwikkelpunten. Ook wordt gekeken naar persoonlijke leerdoelen en mogelijkheden voor scholing of verdere ontwikkeling. Op deze manier blijft de deskundigheid van medewerkers op peil en krijgen zij de ruimte om zich verder te ontwikkelen binnen hun rol.

8.3 Feedbackcultuur en werkklimaat

Een open en veilige werkomgeving is van groot belang voor een goed functionerend team. Binnen de zorgboerderij wordt daarom een cultuur gestimuleerd waarin medewerkers elkaar op een respectvolle manier feedback kunnen geven en ontvangen. Door regelmatig stil te staan bij de samenwerking en ervaringen uit te wisselen, wordt een werkomgeving gecreëerd waarin medewerkers zich gehoord en gewaardeerd voelen. Dit draagt bij aan een positieve werksfeer en voorkomt onnodige spanningen binnen het team. Medewerkers worden daarnaast betrokken bij ontwikkelingen binnen de organisatie. Door hen mee te laten denken over werkwijzen en verbeteringen ontstaat meer betrokkenheid en eigenaarschap.

8.4 Autonomie en verantwoordelijkheid

Binnen de zorgboerderij krijgen medewerkers de ruimte om zelfstandig te handelen binnen de afgesproken kaders. Dit betekent dat zij hun professionele kennis en ervaring kunnen inzetten bij de begeleiding van cliënten. Er wordt gewerkt met duidelijke richtlijnen en protocollen, zodat iedereen weet binnen welke kaders gewerkt wordt. Binnen deze kaders hebben medewerkers ruimte om maatwerk te bieden en beslissingen te nemen die aansluiten bij de behoeften van cliënten. Deze vorm van professionele autonomie versterkt het verantwoordelijkheidsgevoel van medewerkers en draagt bij aan een betrokken en gemotiveerd team.

8.5 De waarde van vrijwilligers

Vrijwilligers zijn een waardevolle en onmisbare aanvulling op het team van de zorgboerderij. Zij brengen extra aandacht, betrokkenheid en gezelligheid in het dagelijks leven van cliënten. Vrijwilligers kunnen ondersteuning bieden bij verschillende activiteiten, zoals het begeleiden van activiteiten, het helpen bij praktische werkzaamheden of het bieden van een luisterend oor aan cliënten. Binnen de zorgboerderij worden vrijwilligers zorgvuldig begeleid en ondersteund. Zij krijgen duidelijke uitleg over hun rol en verantwoordelijkheden en kunnen altijd terecht bij medewerkers voor vragen of ondersteuning. Door vrijwilligers actief te betrekken bij de organisatie en hen te waarderen voor hun inzet blijft hun betrokkenheid groot en vormen zij een belangrijke bijdrage aan de sfeer en kwaliteit van de zorgboerderij.